

# ESTUDI SOBRE LA SATISFACCIÓ ENVERS EL SERVEI DE NETEJA I RECOLLIDA SELECTIVA DE MATARÓ

## Informe de conclusions

Presentat a:



**Ajuntament de Mataró**

Juliol, 2023



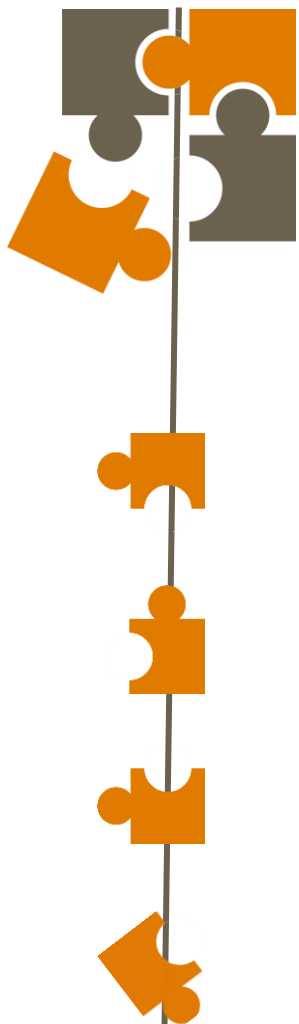
## Índex

1. Presentació i metodologia .....	3
2. Descripció de la mostra .....	9
3. Percepcions sobre l'estat general de la ciutat .....	13
4. La neteja de la ciutat .....	33
5. La recollida de residus .....	48
6. Conclusions .....	73



# Presentació i metodologia





## PROPÒSIT GENERAL

L'objectiu general de l'estudi és l'anàlisi i valoració del **servei de neteja i recollida selectiva d'escombraries** de la ciutat de Mataró per copsar l'efecte de la nova contracta havent transcorregut 2 anys des de la seva renovació i pel desenvolupament d'accions de comunicació i sensibilització per a la ciutadania.

## OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Valoració d'aspectes generals de la ciutat i la seva evolució.
- Valoració d'aspectes relacionats amb els serveis de neteja i de recollida selectiva de la ciutat i la seva evolució.
- Avaluació i coneixement sobre novetats del servei i nous models de recollida selectiva:
  - Servei de recollida selectiva mòbil
  - Servei de recollida porta a porta a les urbanitzacions
  - Servei de recollida de mobles a domicili
  - Servei de recollida comercial porta a porta



### NOM DE L'ESTUDI I CLIENT

**Nom:** Estudi sobre la de satisfacció sobre el servei de neteja i recollida selectiva a Mataró.

**Client:** Ajuntament de Mataró.

### METODOLOGIA

**Metodologia:** Combinació d'enquesta amb Administració telefònica amb el suport d'ordinador (CATI) i administració presencial amb suport tecnològic (CAPI).

### UNIVERS I MOSTREIG

**Univers de treball:** Població major de 16 anys resident a Mataró.

**Procediment de mostreig:** aporportional estratificada per barris amb quotes de sexe i edat per agrupacions de barris. Selecció aleatòria de les unitats últimes. S'ha suprarepresentat la mostra dels barris menys poblats de Mataró i a determinades àrees d'especial interès per l'estudi com són ZERM (Zona Centre on s'ha implantat el sistema de recollida mòbil) i VENC (Zona que compren Via Europa – Nou Parc Central).

**Procés de ponderació:** S'ha aplicat un procés de ponderació per restituir els pesos de la població segons dades poblacionals.

**Grandària de la mostra:** 1.500 enquestes.

**Error mostral:** El marge d'error mostral, en el supòsit de mostreig aleatori, en el cas de màxima indeterminació i amb un nivell de confiança del 95.5%, per a dades globals és d'un +/- 3,3%. Veure error mostral per barris a la pàgina 7.



### EINA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

**Instrument:** Qüestionari dissenyat per CERES en base als objectius de l'estudi i amb el vistiplau de l'Ajuntament de Mataró

**Durada:** 10 minuts de mitjana.

### TREBALL DE CAMP

**Dates:** Del 16 de juny al 5 de juliol de 2023.

**Selecció de la persona entrevistada:**

El treball de camp, previst inicialment telefònic s'ha complementat amb enquestes a peu de carrer per tal de cobrir els barris menys poblats i els perfils de més difícil cobertura.

- Enquestes telefòniques = 1.174
- Enquestes presencials = 326

Donada la importància de la zona ZERM i Urbanitzacions a l'estudi, i la dificultat per aconseguir la mostra objectiu, es va fer una acció específica a una selecció de persones a les que l'Ajuntament havia facilitat el clauer d'accés als contenidors (zona ZERM) o havia facilitat kit de recollida per a la recollida porta a porta (urbanitzacions)

### ANÀLISI I INFORME

Al llarg de l'informe es mostren sempre que és possible, els resultats comparats amb altres estudis realitzats a la ciutat sobre el servei de neteja i recollida d'escombraries.

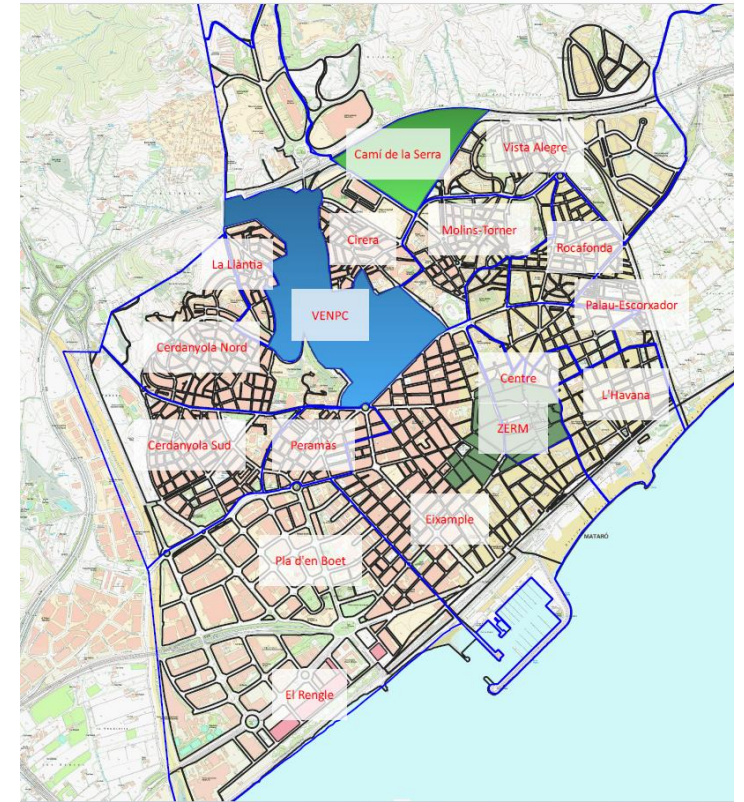
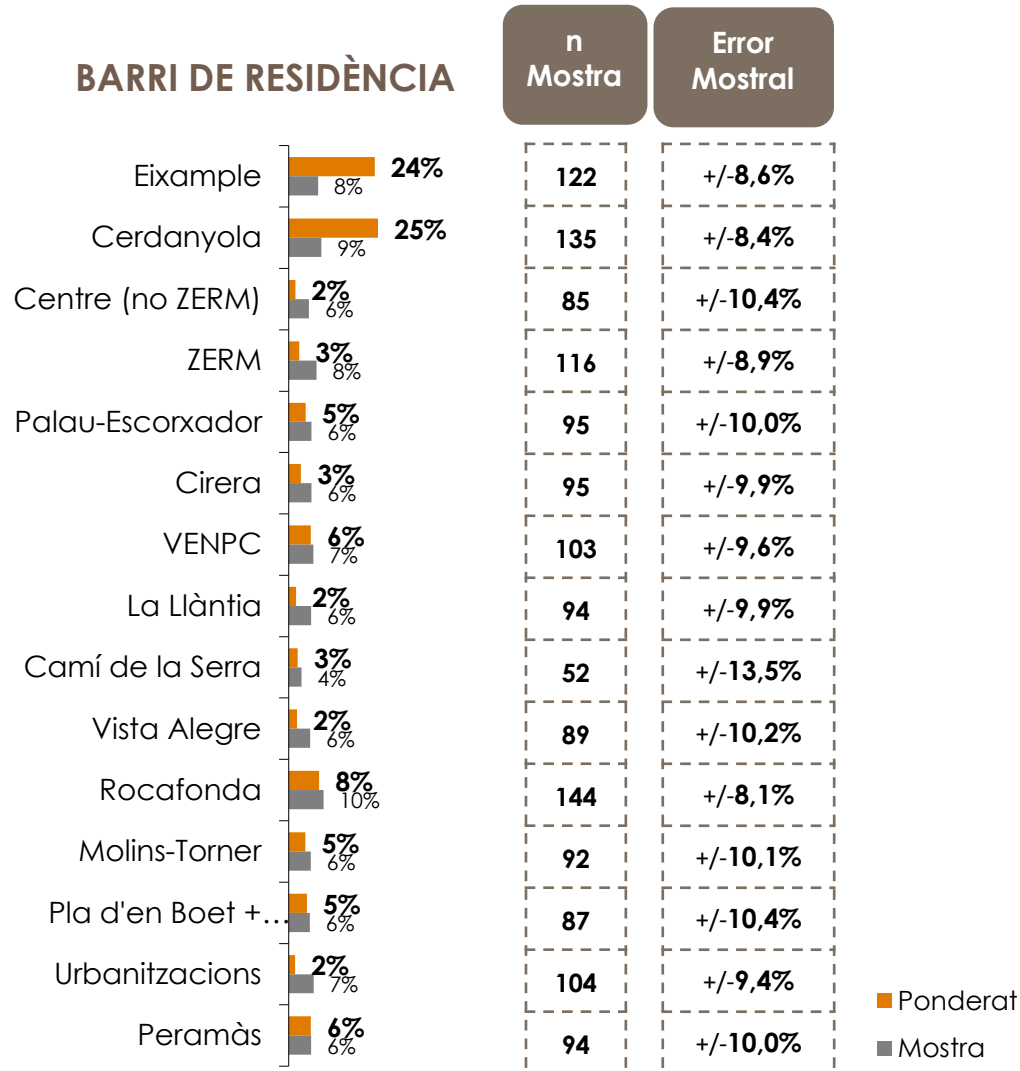
La relació d'estudis és la següent:

- 2017 n=1.300, error mostral +/- 2,8%, elaborat per Gabinet Ceres
- 2019 n=638, error mostral +/- 3,9%, elaborat per Gabinet Ceres
- 2021, n= 400, error mostral +/- 5,0%, estudi intern de l'Ajuntament
- 2022, n= 1500, error mostral +/- 3,3%, elaborat per Gabinet Ceres

## Presentació i metodologia

# Distribució de la mostra i ponderació per barris

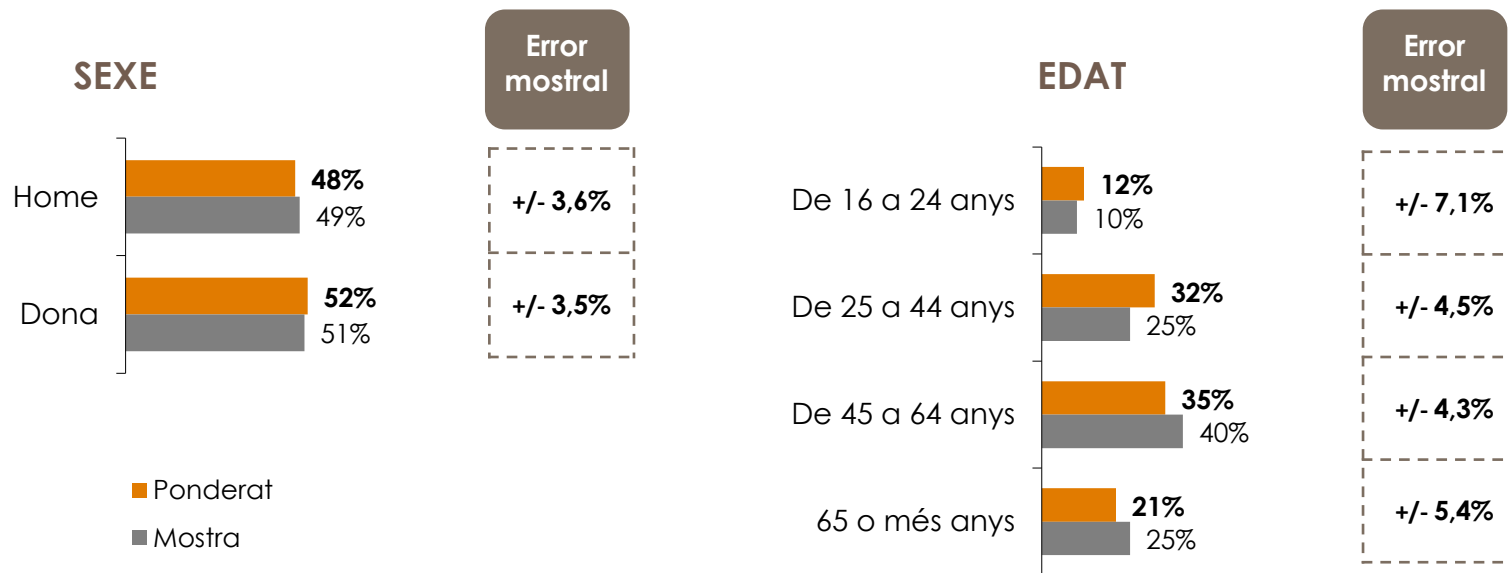
Estudi sobre la percepció del servei de recollida d'escombraries i de neteja de la ciutat



El plantejament mostral permet facilitar el detall dels resultats per barri.

## Presentació i metodologia

# Distribució de la mostra i ponderació per sexe i edat





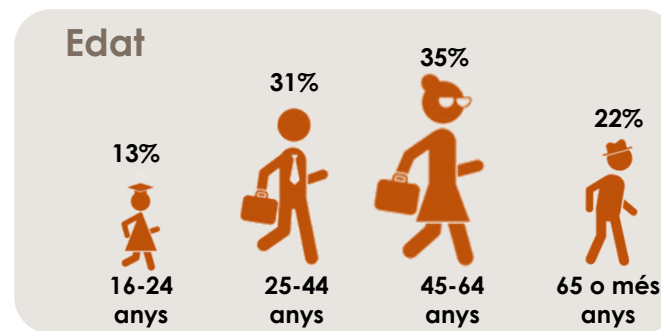
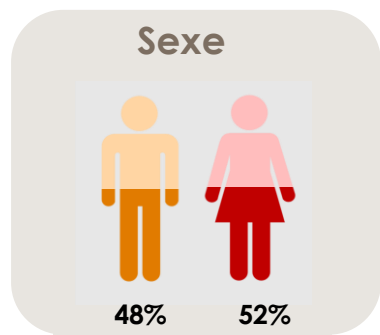


Descripció de la mostra



## Descripció de la mostra

# Segons variables sociodemogràfiques



Base: global, n=1.500 casos

Pregunta "Sexe: Ens podria dir si és...?"

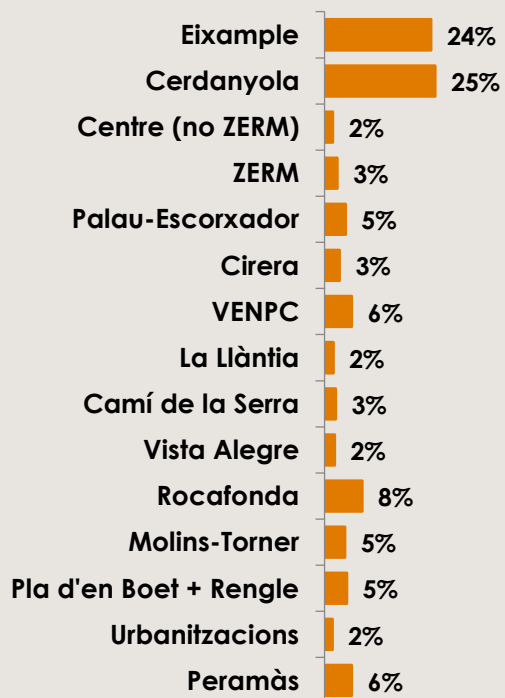
Pregunta "Edat": I quina és la seva edat?

Pregunta "Situació laboral": Quina és la seva situació laboral?

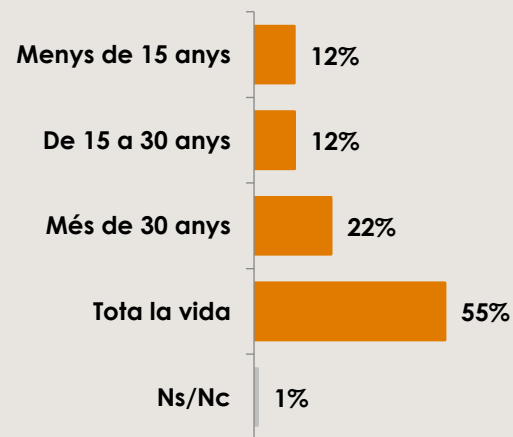
## Descripció de la mostra

# Segons variables sociodemogràfiques

### Barri on resideix



### Anys que viu al municipi



Base: global, n=1.500 casos

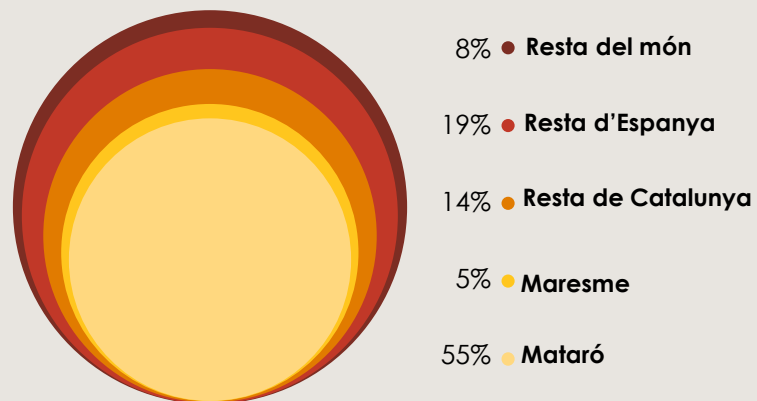
Pregunta "Barri": Ens podria dir en quin barri resideix ?

Pregunta "Anys viu municipi": Quants anys fa que viu al municipi?

## Descripció de la mostra

# Segons variables sociodemogràfiques

### Lloc naixement



Principals països d'origen de la població estrangera:

✓ Marroc	2,0%
✓ Argentina	0,5%
✓ Xina	0,4%
✓ Veneçuela	0,4%
✓ Mèxic	0,4%
✓ Colòmbia	0,4%



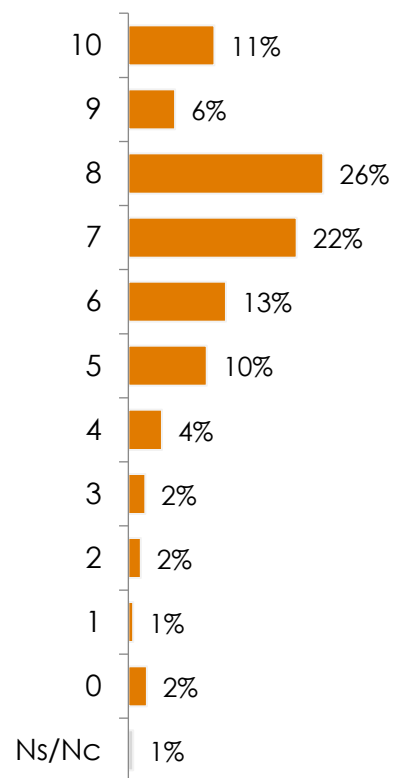
# Percepcions sobre l'estat general de la ciutat



# Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

## Satisfacció per viure a la ciutat

### Grau de satisfacció per viure a la ciutat (escala numèrica 0-10)



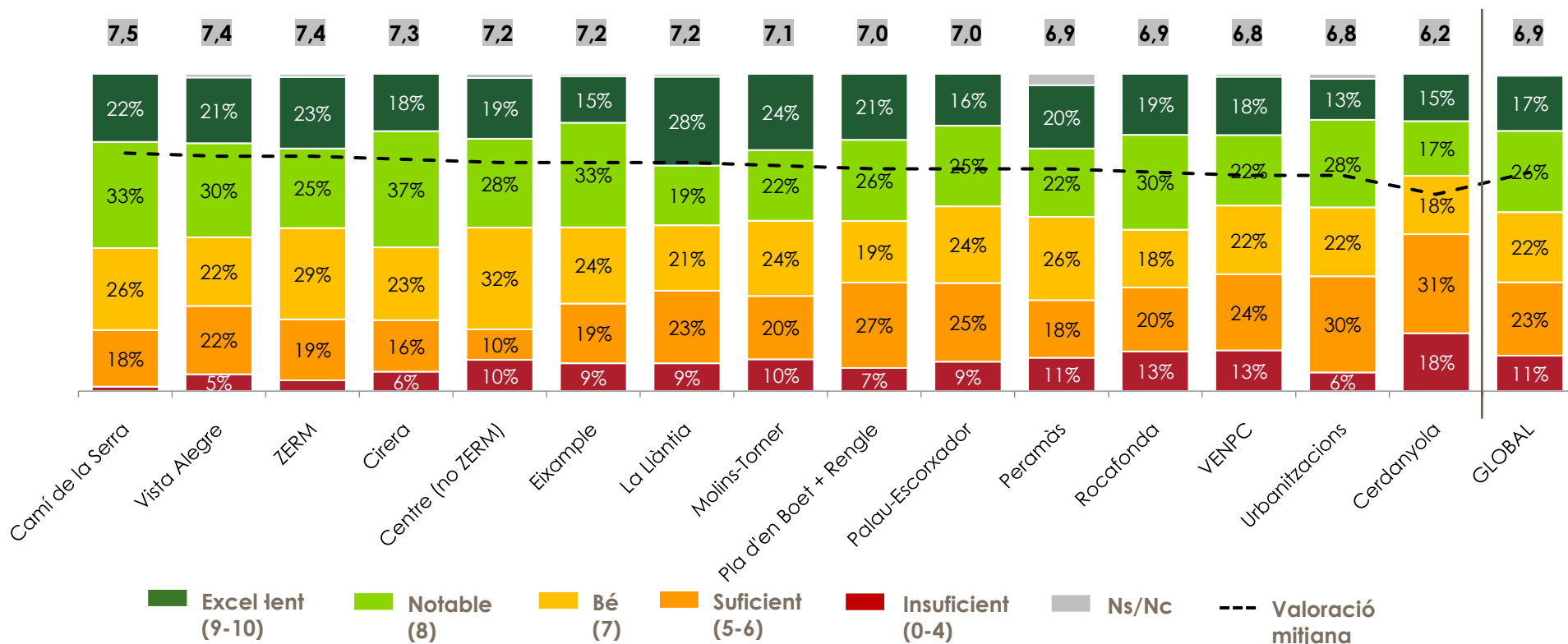
Satisfacció  
Mitjana  
6,9

Els mataronins i mataronines valoren viure a la ciutat majoritàriament amb notes de 8 i 7, obtenint-se una **satisfacció mitjana de 6,9**, pràcticament la mateixa puntuació que l'any passat (6,8).

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

### Percepcions generals. Segons barri

Grau de satisfacció per viure a la ciutat, segons barri (escala 0 a 10)



Els residents de **Camí de la Serra** són els que tenen un grau més alt de satisfacció per viure a la ciutat (7,5), seguit pels de **Vista Alegre** i **ZERM** (7,4).

D'altra banda, trobem les valoracions més baixes entre els veïns dels barris de **VENPC**, **Urbanitzacions** i **Cerdanyola**, tenint aquest últim barri una mitjana de 6,2.

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta: Quina puntuació donaria a viure a Mataró en una escala de 0 a 10, sent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet?

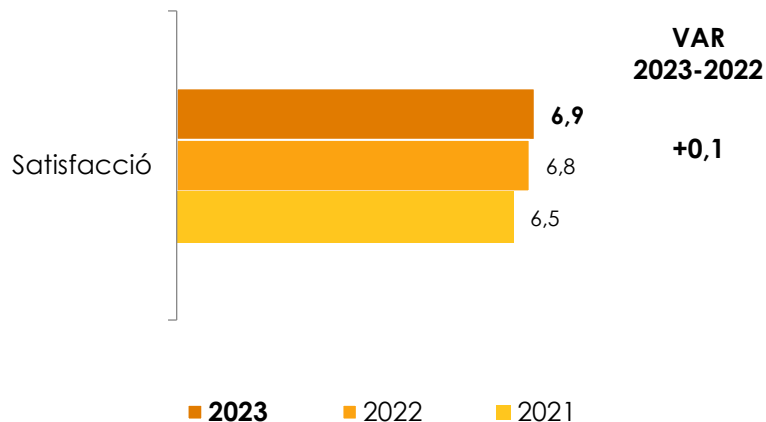
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt insatisfet i 10= molt satisfet. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

# Percepcions generals. Evolutiu i perfils

### Grau de satisfacció mitjana per viure a la ciutat (escala numèrica)



Comparant les mitjanes dels tres exercicis analitzats s'observa una tendència creixent en la valoració.

Les persones més joves i de més de 65 anys, les que realitzen tasques de la llar, les estudiants i les persones que porten menys de 15 anys vivint al municipi estan més satisfetes per viure a la ciutat. En canvi, les persones de 45 a 64 es mostren menys satisfetes.

### Grau de satisfacció mitjana per viure a la ciutat (escala numèrica)

		Mitjana
Sexe	Home	6,9
	Dona	6,8
Grup d'edat	16-24 anys	7,2
	25 a 44 anys	7,0
	45 a 64 anys	6,4
	65 anys o més	7,3
Ocupació	Tasques de la llar	7,5
	Estudiant	7,3
	Ocupat	6,7
	Aturat	6,9
Anys que fa que viu al municipi	Jubilat/pensionista	7,1
	Menys de 15 anys	7,4
	De 15 a 30 anys	6,8
	Més de 30 anys	7,1
	Tota la vida	6,7
<b>TOTAL</b>		<b>6,9</b>

Base: global, n=1.500 casos

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt insatisfet i 10= molt satisfet. Excloent els Ns/Nc.

Mitjanes: Es ressalten els valors un 5% superiors (verd) o inferiors (vermell) als totals.

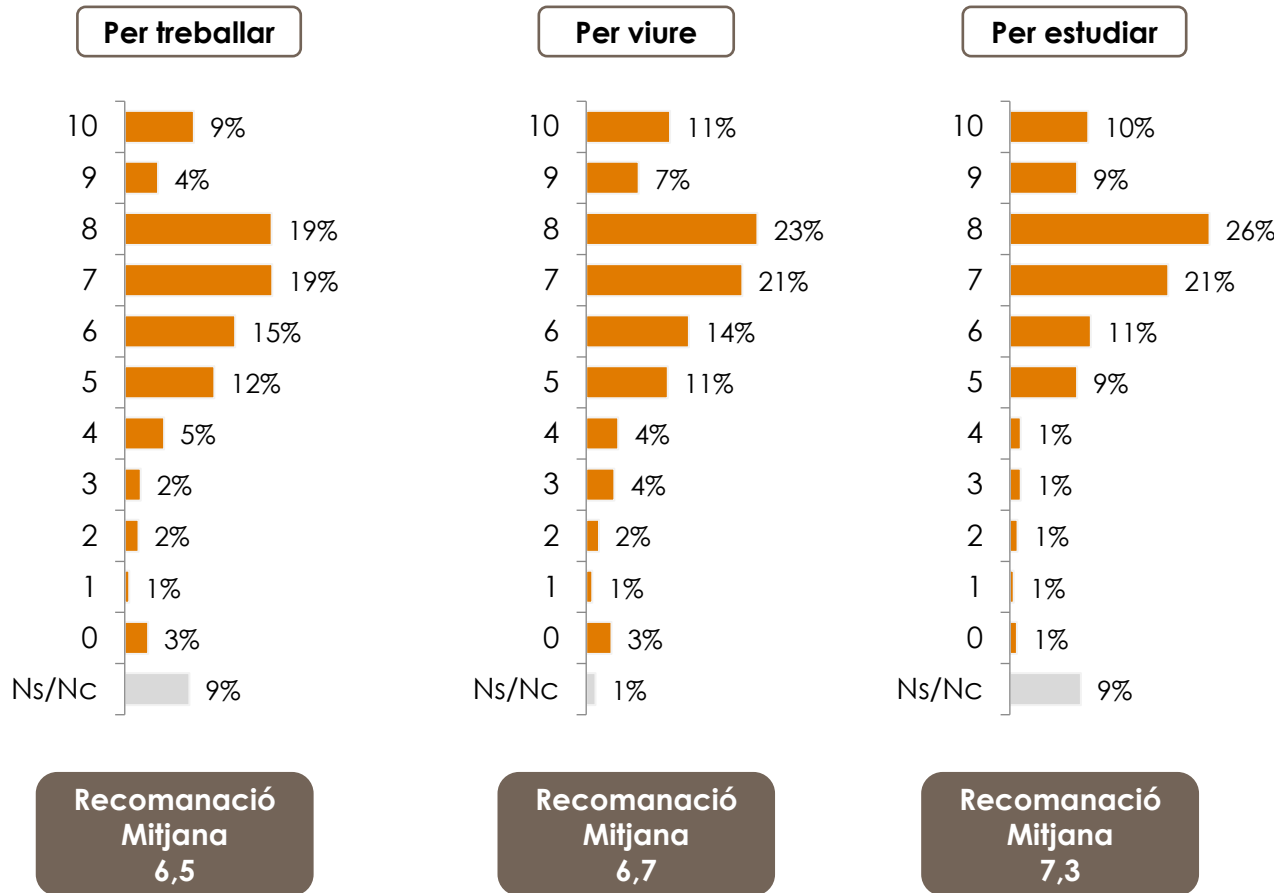
▲ Increment significatiu / ▼ disminució significativa.



# Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

## Recomanació per viure, treballar i estudiar a la ciutat

### Grau de recomanació de Mataró per... (escala numèrica 0-10)



Quan es pregunta als enquestats que indiquin en quin grau recomanarien Mataró per viure, treballar i estudiar utilitzant una escala de 0 a 10, els valors atorgats més habituals són 8 i 7 en els tres aspectes.

Tenint en compte la mitjana, **la ciutat és recomanaria més per estudiar (7,3) i en menor mesura per treballar (6,5).**

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta: En una escala de 0 a 10, on 0 vol dir que no ho recomanaria gens i 10, que ho recomanaria molt, en quin grau recomanaria Mataró per...

Nota: Recomanació mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= on 0 vol dir que no ho recomanaria gens i 10= que ho recomanaria molt.

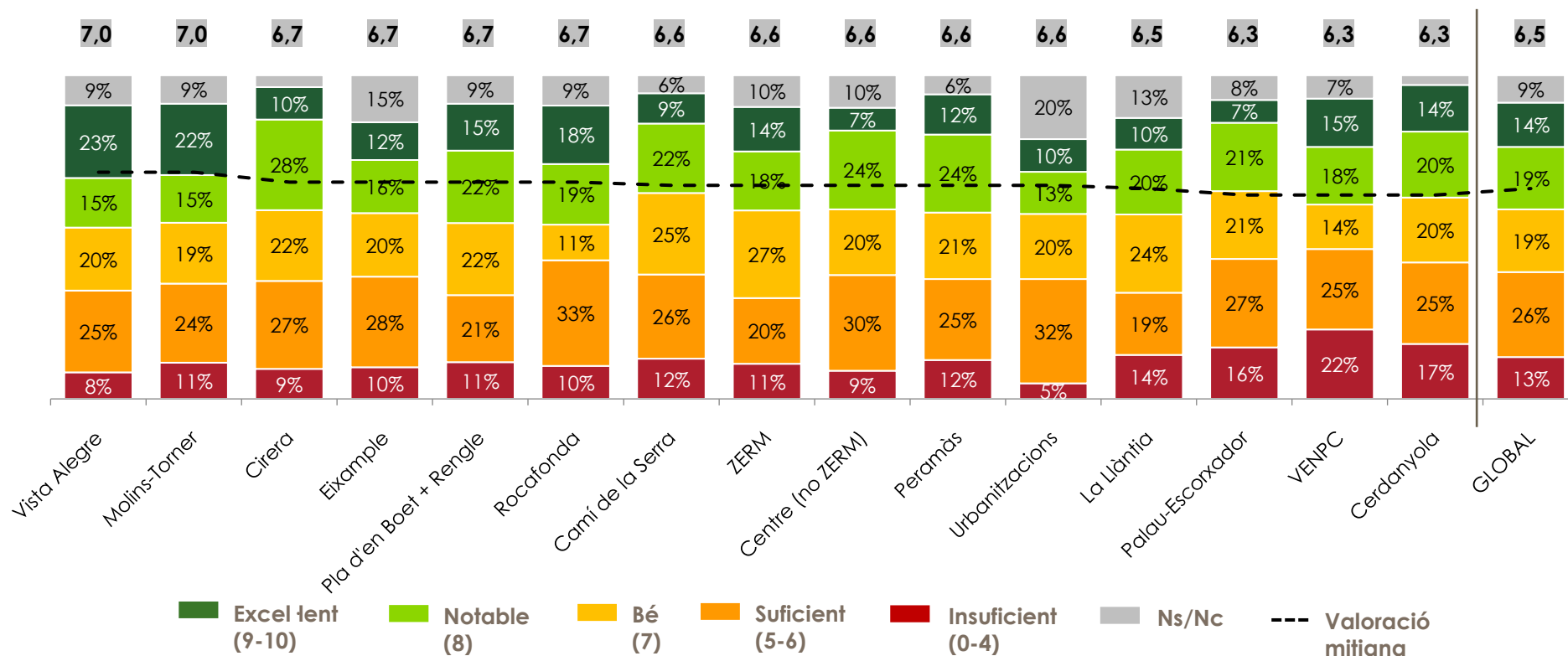
Excloent els Ns/Nc.

Estudi sobre la percepció del servei de recollida d'escombraries i de neteja de la ciutat

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

### Percepcions generals. Segons barri

Grau de recomanació per treballar a la ciutat, segons barri (escala 0 a 10)



Els residents a **Vista Alegre** i **Molins-Torner** (7,0), seguits per **Cirera**, **Eixample**, **Pla d'en Boet + Rengle** i **Rocafonda** (6,7), són els que més recomanarien la ciutat per treballar.

D'altra banda, les valoracions més baixes venen per part dels residents a **Palau-Escorxador**, **VENPC** i **Cerdanyola** (6,3).

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta: En una escala de 0 a 10, on 0 vol dir que no ho recomanaria gens i 10, que ho recomanaria molt, en quin grau recomanaria Mataró per treballar.

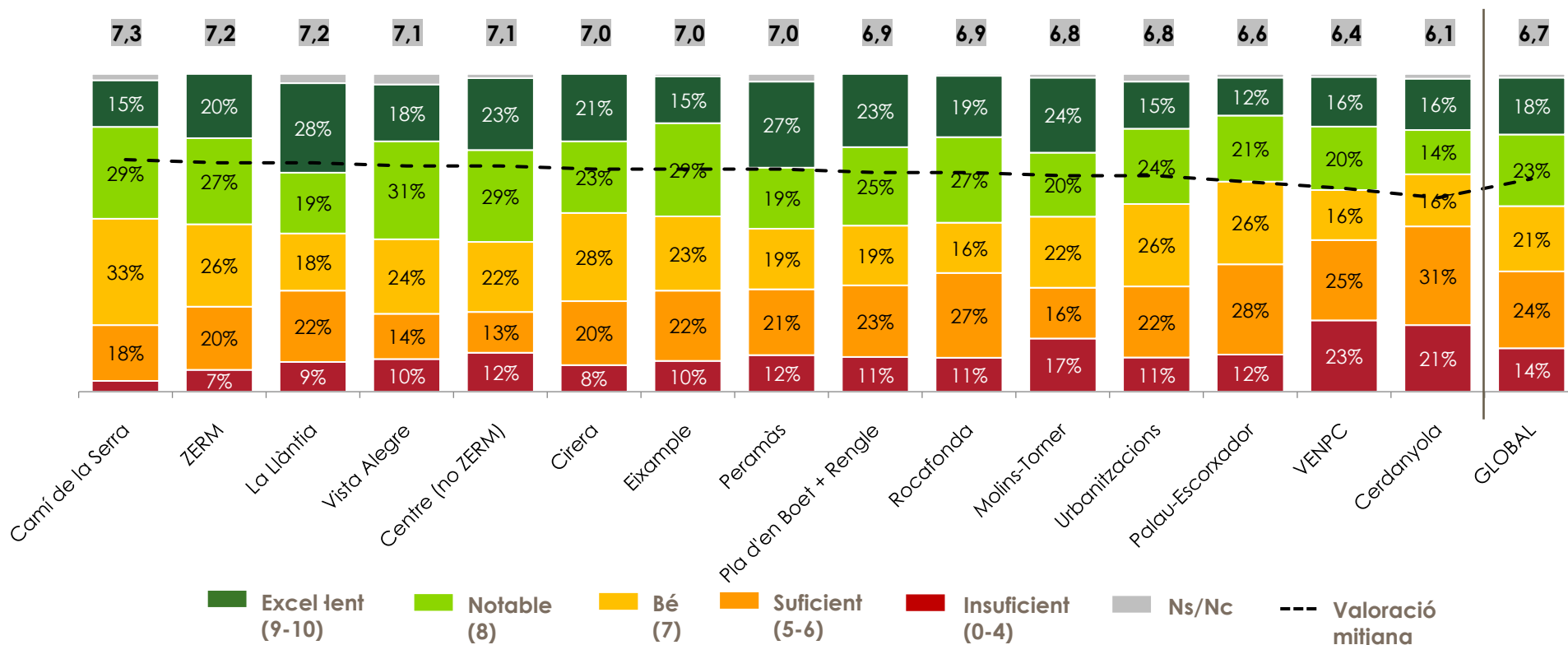
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

### Percepcions generals. Segons barri

Grau de recomanació per viure a la ciutat, segons barri (escala 0 a 10)



Els residents a **Camí de la Serra** (7,3), seguit per **ZERM** i **La Llànтия** (7,2) són els que més recomanarien la ciutat per viure.

D'altra banda, es recomanaria menys a **VENPC** (6,4) i **Cerdanyola** (6,1).

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta: En una escala de 0 a 10, on 0 vol dir que no ho recomanaria gens i 10, que ho recomanaria molt, en quin grau recomanaria Mataró per viure.

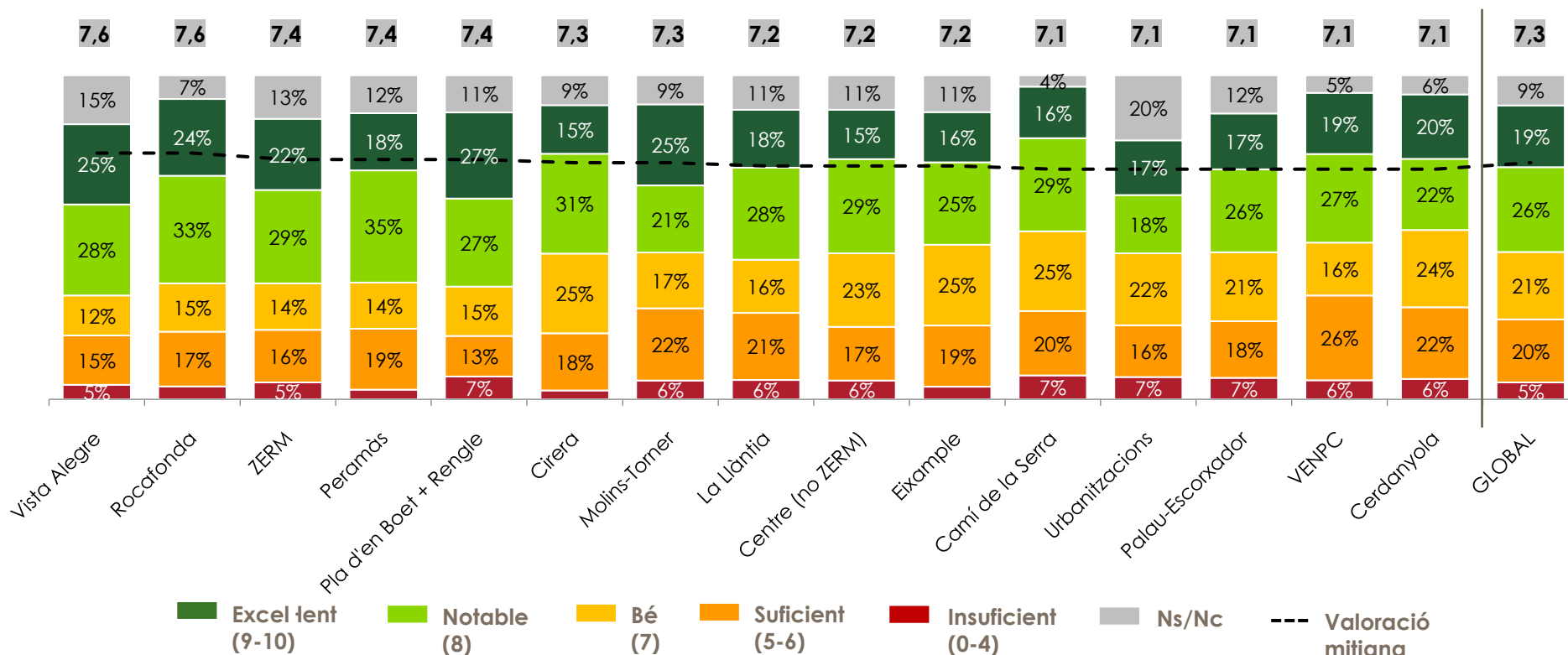
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

### Percepcions generals. Segons barri

Grau de recomanació per estudiar a la ciutat, segons barri (escala 0 a 10)



Les persones consultades de **Vista Alegre** i **Rocafonda** (7,6) són les que més recomanarien Mataró per estudiar.

D'altra banda, els residents a **Camí de la Serra**, **Urbanitzacions**, **Palau-Escorxador**, **VENPC** i **Cerdanyola**, serien els que menys ho farien.

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta: En una escala de 0 a 10, on 0 vol dir que no ho recomanaria gens i 10, que ho recomanaria molt, en quin grau recomanaria Mataró per estudiar.

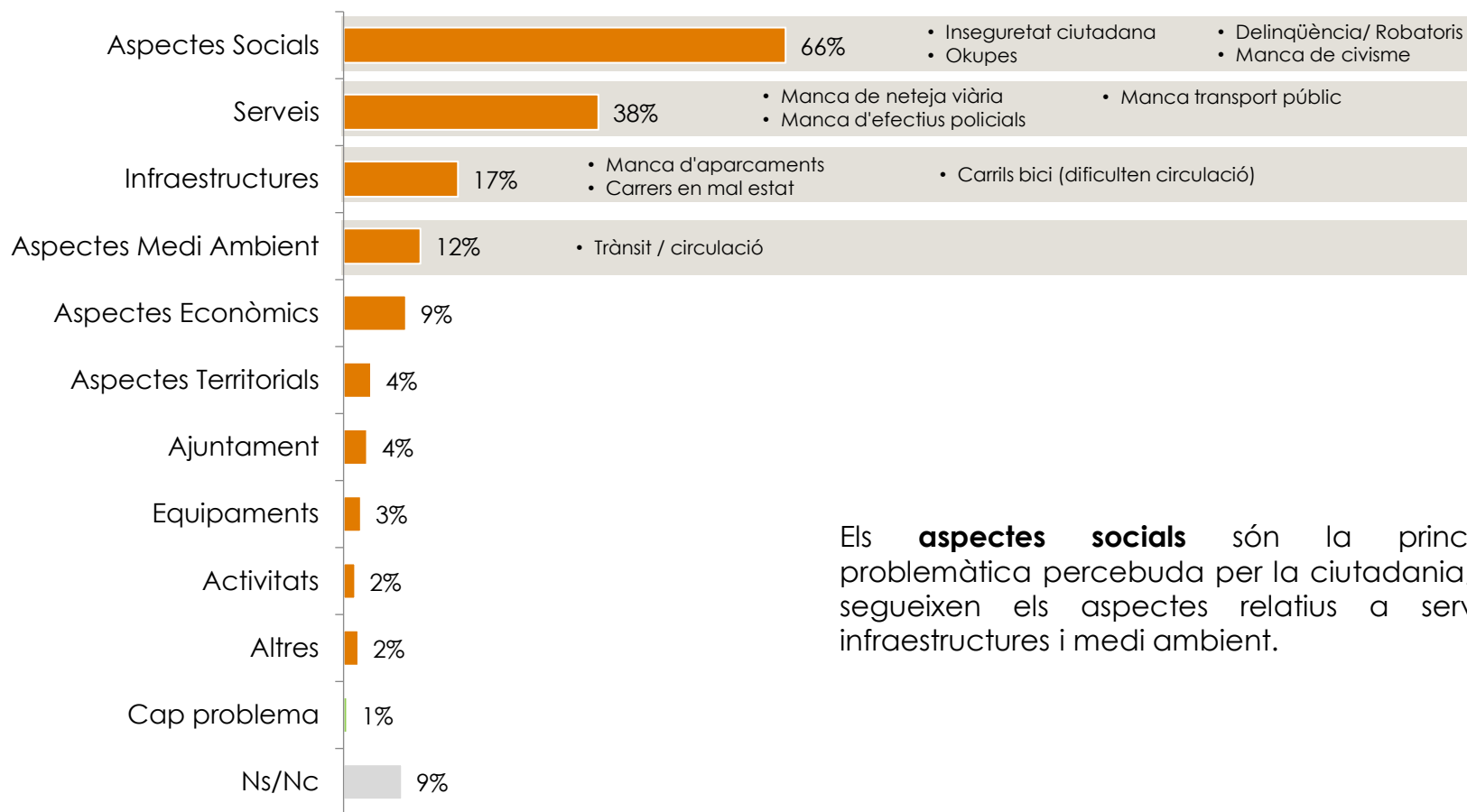
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten

# Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

## Grans problemàtiques percebudes al municipi

### Grans problemàtiques percebudes

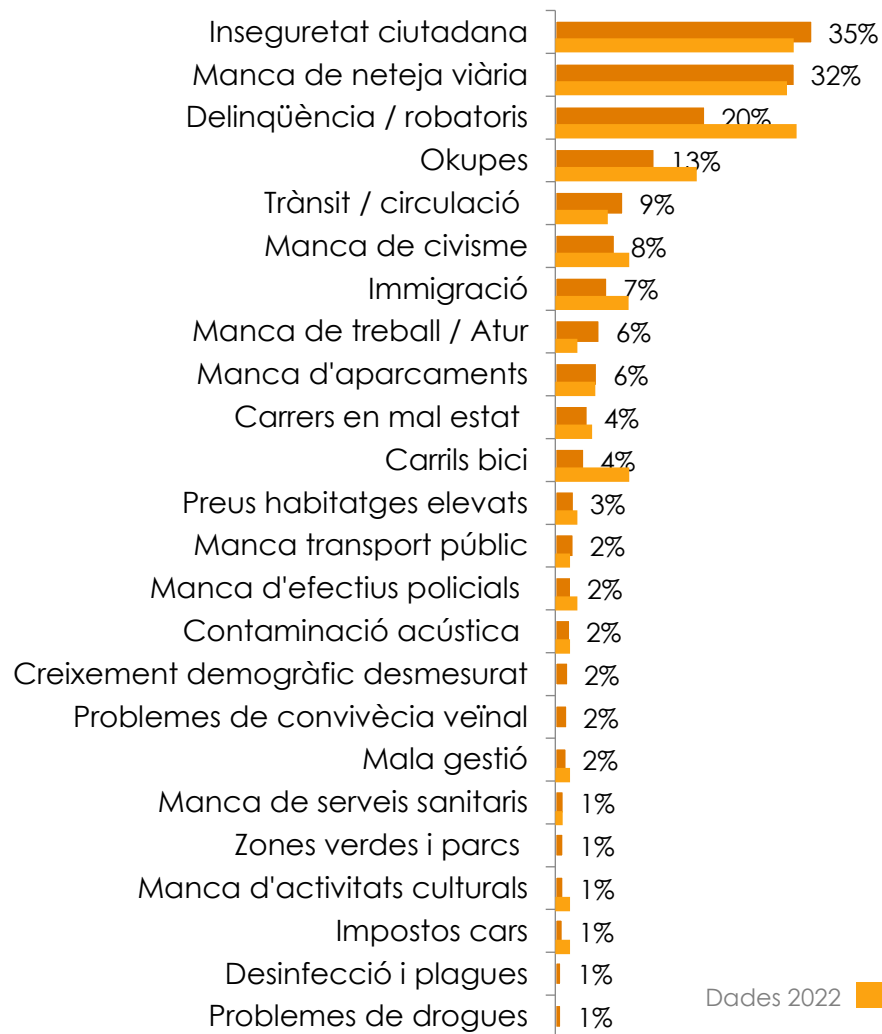


Els **aspectes socials** són la principal problemàtica percebuda per la ciutadania, els segueixen els aspectes relatius a serveis, infraestructures i medi ambient.

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

# Grans problemàtiques percebudes al municipi. Detall

### Detall de problemàtiques percebudes



Quan es miren en detall les problemàtiques percebudes de forma espontània, en primer lloc es troba la **inseguretat ciutadana**, seguit de la **manca de neteja viària** i de la **delinqüència/robatoris**.

La inseguretat ciutadana i la manca de neteja viària es mantenen estables respecte l'any passat.

En canvi, es redueixen les problemàtiques "delinqüència" (13 punts) i "okupació" (7 punts).

Comparativament, la manca de neteja viària s'ha destacat més als barris de Eixample i Centre (no ZERM). Mentre que la delinqüència és un problema més destacat al barri de Rocafonda.

Finalment, l'okupació preocupa més als residents del barri de Cerdanyola.

Dades 2022

Base: global que esmenta algun problema, n= 1.349 casos

Pregunta: Quin creu vostè que és el problema més greu de Mataró? I el 2on? I el 3er? (Resposta espontània posteriorment codificada)

Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

# Grans problemàtiques percebudes al municipi. Detall per barris

### Detall de problemàtiques percebudes, segons barri

	Eixample	Cerdanyola	Centre (no ZERM)	ZERM	Palau-Escorxador	Cirera	VENPC	La Llàntia	Camí de la Serra	Vista Alegre	Rocafonda	Molins-Torner	Pla d'en Boet + Rengle	Urbanitzacions	Peramàs	Total
<b>Inseguretat ciutadana</b>	32%	36%	29%	41%	30%	32%	34%	34%	41%	33%	31%	37%	28%	48%	41%	<b>35%</b>
<b>Manca de neteja viària</b>	44%	26%	48%	34%	31%	27%	27%	16%	27%	27%	30%	29%	27%	17%	28%	<b>32%</b>
<b>Delinqüència / Robatoris</b>	16%	23%	15%	13%	21%	19%	22%	29%	11%	19%	28%	21%	23%	11%	12%	<b>20%</b>
<b>Okupes</b>	9%	18%	12%	13%	14%	13%	10%	11%	13%	14%	13%	11%	19%	16%	14%	<b>13%</b>
<b>Trànsit / circulació</b>	14%	4%	12%	16%	11%	9%	4%	13%	8%	11%	6%	10%	4%	20%	13%	<b>9%</b>
<b>Manca civisme</b>	8%	9%	6%	4%	8%	3%	9%	4%	11%	8%	14%	6%	7%		3%	<b>8%</b>
<b>Immigració</b>	4%	12%	5%	3%	10%	4%	8%	5%	2%	5%	6%	8%	4%	13%	5%	<b>7%</b>
<b>Manca de treball / Atur</b>	5%	5%	1%	6%	7%	5%	7%	11%	4%	6%	4%	11%	8%	5%	11%	<b>6%</b>
<b>Manca d'aparcaments</b>	7%	5%	5%	7%	5%	8%	5%	6%	8%	4%	2%	4%	1%	12%	8%	<b>6%</b>
<b>Carrers en mal estat</b>	3%	4%	4%	7%	2%	6%	4%	6%	4%	8%	3%	3%	7%	9%	8%	<b>4%</b>
<b>Carrils bici</b>	6%	1%	5%	2%	3%	3%	5%	3%	2%	11%	4%	6%		7%	6%	<b>4%</b>
<b>Preus habitatges elevats</b>	3%		6%	4%	3%	3%	3%	3%	4%	2%	6%	1%	2%	2%	3%	<b>3%</b>
<b>Manca transport públic</b>	2%	4%			4%	4%	2%	5%	4%	4%	1%		2%	4%	1%	<b>2%</b>
<b>Manca d'efectius policials</b>	1%	2%	1%	3%	2%	3%	4%	2%	4%	2%	5%		5%	1%	2%	<b>2%</b>

Base: global que esmenta algun problema, n= 1.349 casos

Pregunta: Quin creu vostè que és el problema més greu de Mataró? I el 2on? I el 3er?

Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Percentatges: % Columna. Es ressalten els valors significativament superiors als totals (verd), segons els residus tipificats corregits.

# Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

## Principals problemàtiques segons nombre de citacions

### ASPECTES SOCIALS

66%

• Inseguretat ciutadana	516
• Delinqüència / robatoris	294
• Okupes	198
• Manca de civisme	117
• Immigració	105
• Creixement demogràfic desmesurat	26
• Problemes de convivència veïnal	24
• Problemes de drogues	12
• Violència	11
• Emigració	3
• Assejament escolar	3

### SERVEIS

38%

• Manca de neteja viària	474
• Manca transport públic	37
• Manca d'efectius policials	32
• Manca de serveis sanitaris	16
• Desinfecció i plagues	13
• Manca de cursos de formació	10
• Manquen serveis socials	8

### INFRAESTRUCTURES

17%

• Manca d'aparcaments	85
• Carrers en mal estat	65
• Carrils bici (dificulten la circulació)	58
• Zones verdes i parcs	17
• Zones per a gossos (pipican...)	6
• Accessos al municipi	6

### MEDI AMBIENT

12%

• Trànsit / circulació	136
• Contaminació acústica	30
• Contaminació atmosfèrica	5
• Males olors	2

### ASPECTES ECONÒMICS

9%

• Manca de treball / Atur	90
• Preus alts / Cost de la vida elevat	11
• Manca de comerços	11
• Manca d'indústria	9
• Sous baixos	4

### ASPECTES TERRITORIALS

4%

• Preus habitatges elevats	38
• Manca d'habitatges de lloguer	5
• Creixement urbanístic excessiu, descontrolat	2
• Manca d'habitatges de protecció oficial	1

### GESTIÓ AJUNTAMENT

6%

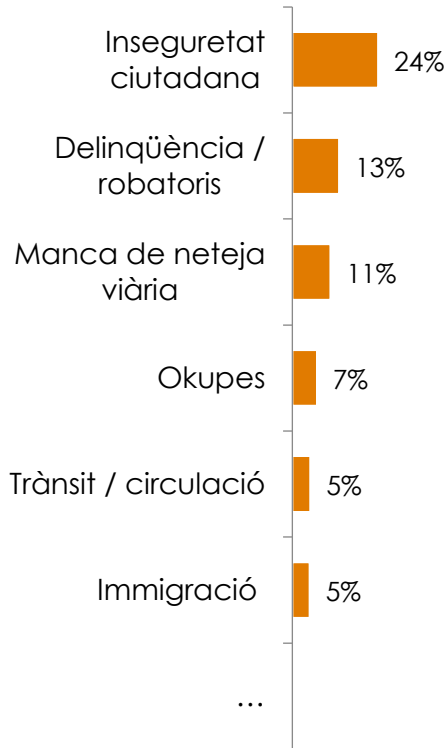
• Mala gestió	23
• Impostos cars	16
• Tasca dolenta regidors / alcalde	2



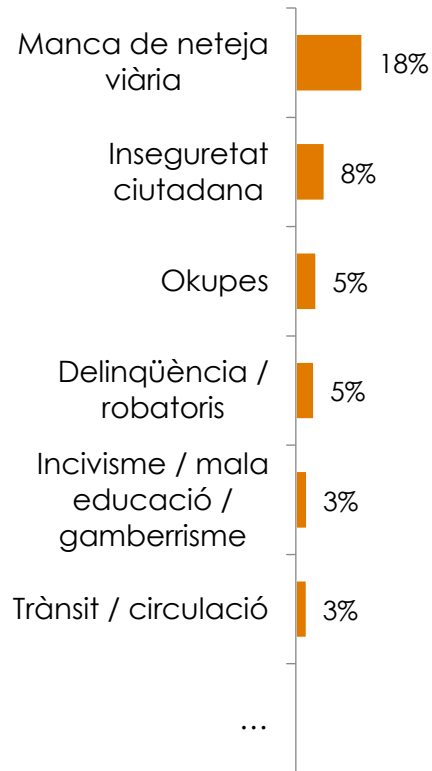
# Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

## Grans problemàtiques percebudes al municipi. Detall dels 6 prioritaris

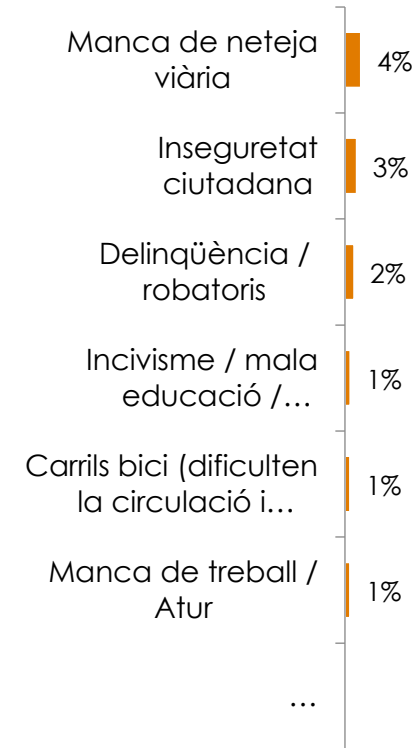
### Primer problema més greu



### Segon problema més greu



### Tercer problema més greu



Base: global que esmenta algun problema, n= 1.349 casos

Pregunta: Quin creu vostè que és el problema més greu de Mataró? I el 2on? I el 3er? (Resposta espontània, posteriorment codificada)

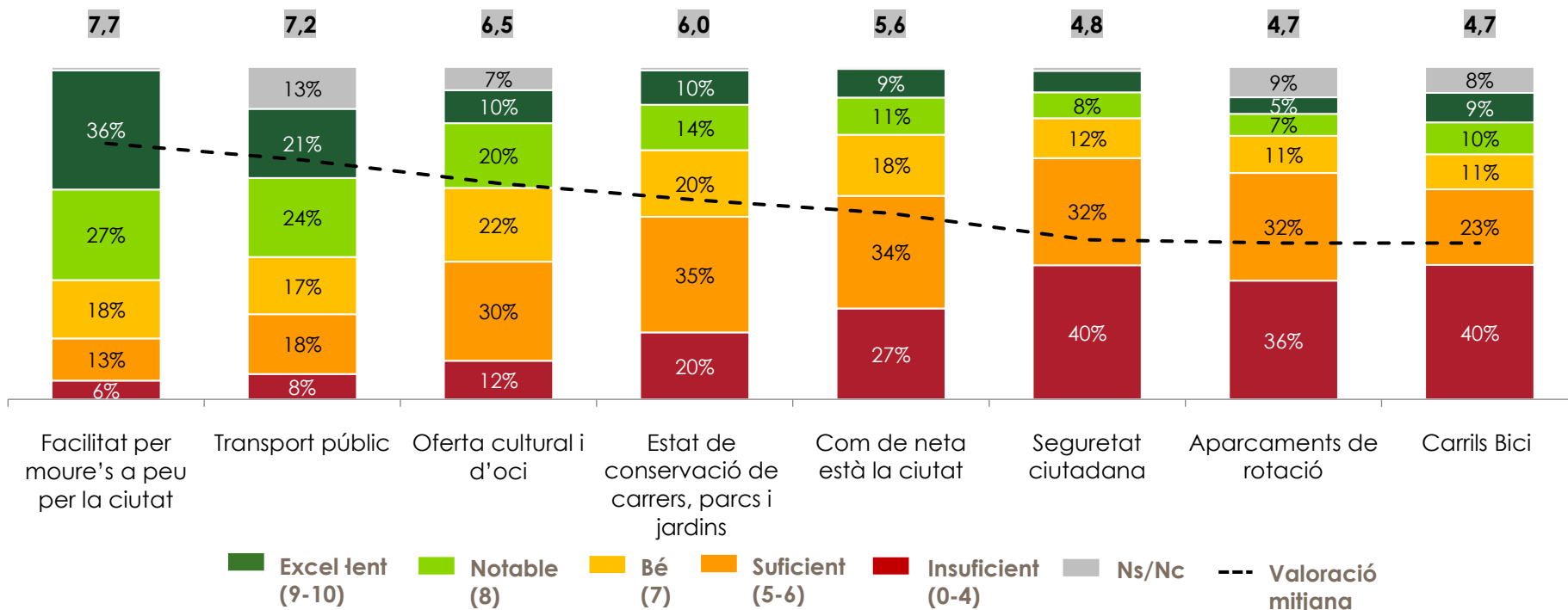
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Estudi sobre la percepció del servei de recollida d'escombraries i de neteja de la ciutat

# Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

## Valoració d'aspectes generals

### Valoració d'aspectes generals



L'aspecte **millor valorat** és **la facilitat per moure's a peu per la ciutat (7,7)**, seguit del **transport públic (7,2)**, aspectes que també van ser els millor valorats al 2022. A continuació es troba **l'oferta cultural i d'oci, l'estat de conservació de carrers, parcs i jardins i com de neta està la ciutat**, amb puntuacions entre el 6,5 i el 5,6.

La població de Mataró és **més crítica i suspèn** els següents aspectes: **seguretat ciutadana, aparcaments de rotació i els carrils bici**.

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta: A continuació, parlem de diferents serveis, equipaments i aspectes del municipi. Valori si us plau de 0 a 10, sent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet, la seva satisfacció respecte.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

### Valoració d'aspectes generals. Detall per barris

#### Valoració mitjana d'aspectes generals, segons barri

Més variabilitat	Eixample	Cerdanyola	Centre (no ZERM)	ZERM	Palau-Escorçador	Cirera	VENPC	La Llàntia	Camí de la Serra	Vista Alegre	Rocafoonda	Molins-Torner	Pla d'en Boet+Rengle	Urbanitzacions	Peramàs	Total
	4,9	4,6	4,3	4,2	5,1	4,8	4,2	4,5	4,9	4,1	5,1	4,1	5,8	3,3	3,9	4,7
	7,0	7,2	7,3	6,6	7,0	7,5	7,0	7,5	7,1	6,8	7,7	7,3	7,7	5,4	7,5	7,2
	5,1	4,5	5,4	5,0	4,5	5,1	4,6	4,3	4,9	4,5	4,9	4,4	5,0	3,6	4,7	4,8
	4,7	4,7	4,8	4,3	4,4	4,6	4,3	3,9	5,2	4,4	5,0	5,0	5,6	3,9	4,7	4,7
	7,7	7,7	7,9	7,4	7,7	7,9	7,7	7,8	8,2	7,3	8,1	7,8	7,8	6,6	7,8	7,7
	5,8	6,0	6,1	5,7	6,2	5,9	5,9	6,3	6,3	5,8	6,3	6,0	6,5	5,3	6,1	6,0
	5,2	5,8	5,4	5,0	5,7	6,0	5,6	6,2	6,0	5,8	5,8	5,8	5,9	5,5	5,6	5,6
	6,2	6,4	6,8	6,3	6,6	6,6	6,3	6,6	6,8	6,3	6,9	6,7	6,7	6,3	6,9	6,5
Menys variabilitat	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>6,0</b>	<b>5,6</b>	<b>5,9</b>	<b>6,0</b>	<b>5,7</b>	<b>5,9</b>	<b>6,2</b>	<b>5,6</b>	<b>6,2</b>	<b>5,9</b>	<b>6,4</b>	<b>5,0</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>
	<b>MITJANA GLOBAL DELS ASPECTES</b>															

Els carrils bici i el transport públic són els aspectes amb major variabilitat de puntuacions entre els barris, mentre que la netedat de la ciutat i l'oferta cultural i d'oci són els que en presenten menys.

**Urbanitzacions** és la zona més crítica amb el conjunt d'aspectes generals de la ciutat. **ZERM i Vista Alegre** presenten també puntuacions **molt baixes** en general.

A més, ZERM és el barri més crític amb la neteja de la ciutat.

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta: A continuació, parlem de diferents serveis, equipaments i aspectes del municipi. Valori si us plau de 0 a 10, sent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet, la seva satisfacció respecte.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

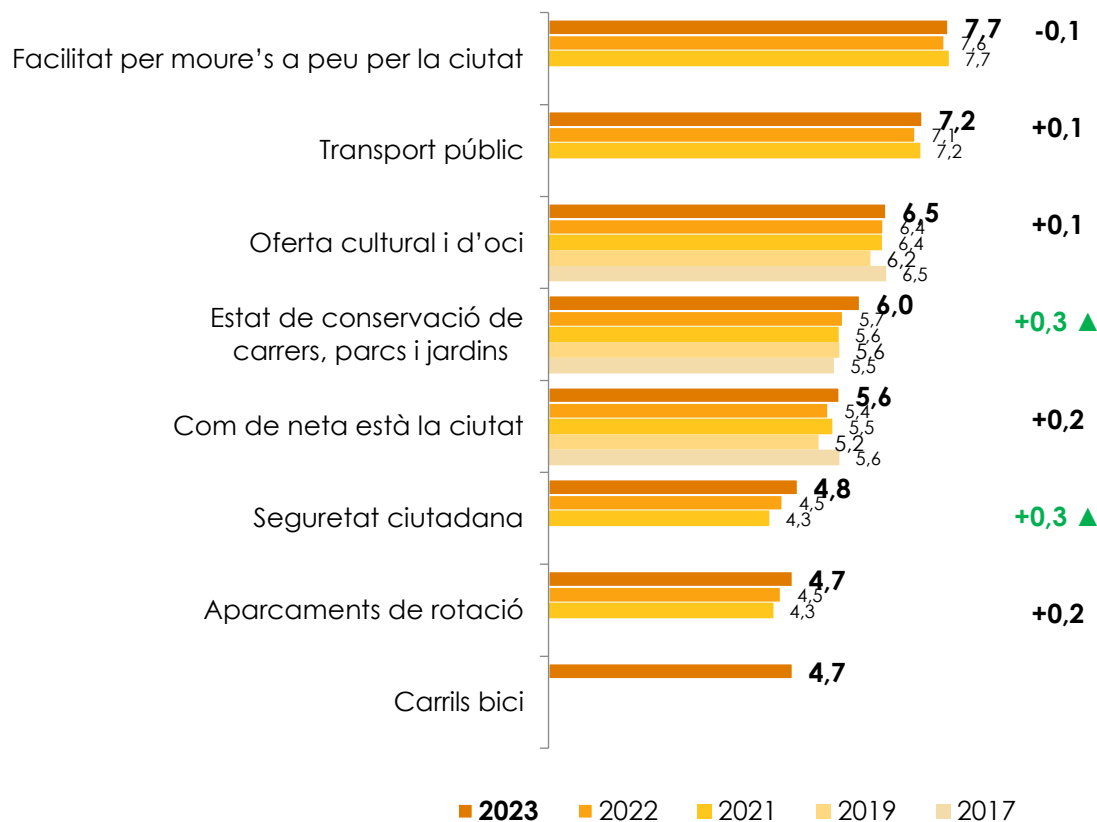
Per a cada fila, els colors representen un gradient on el vermell és el valor mínim i el verd el valor màxim

# Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

## Comparativa 2023-2017

### Valoració mitjana d'aspectes generals del municipi, segons any

VAR  
2023-2022



S'aprecien algunes variacions respecte 2022. Destaquen augments en la valoració de l'estat de conservació de carrers, parcs i jardins i en la seguretat ciutadana.

L'únic aspecte que decreix, i molt lleugerament, és la facilitat per moure's a peu per la ciutat.

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta: A continuació, parlem de diferents serveis, equipaments i aspectes del municipi. Valori si us plau de 0 a 10, sent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet, la seva satisfacció respecte

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

▲ Increment significatiu / ▼ disminució significativa.

# Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

## Metodologia: Anàlisi Discriminant

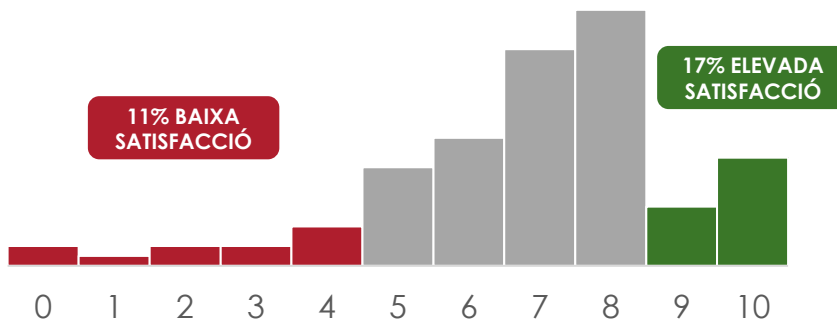


### VARIABLES EXPLICATIVES – Valoració de...

- ✓ Seguretat ciutadana
- ✓ Aparcaments de rotació
- ✓ Com de neta està la ciutat
- ✓ Facilitat per moure's a peu
- ✓ Conservació de carrers
- ✓ Transport públic
- ✓ Oferta cultural i d'oci
- ✓ Carrils bici



### VARIABLE A EXPLICAR – Satisfacció de viure a Mataró



Es planteja un model que ajudi a visualitzar quines són les prioritats a nivell de gestió de l'Ajuntament, en relació als diferents aspectes preguntats.

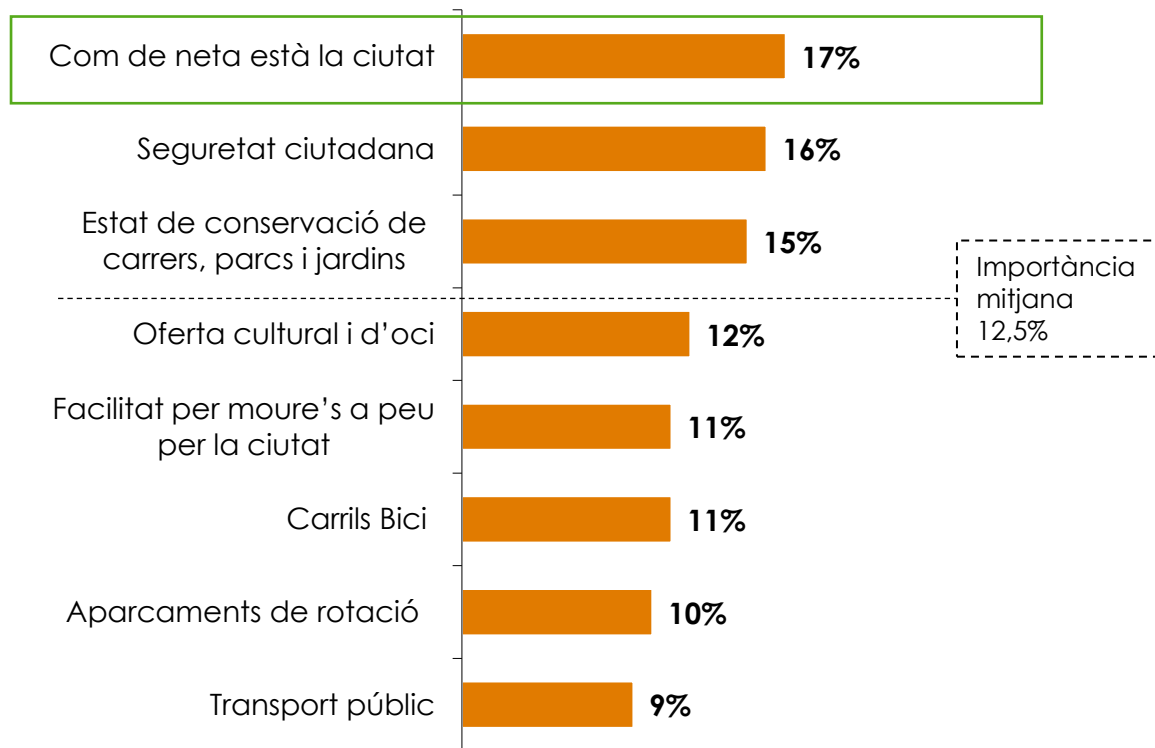
Per fer-ho, s'empra l'anàlisi Discriminant que permet determinar quines variables són les que contribueixen més a explicar la pertinença a un grup i per tant fins a quin punt unes són més importants que les altres.

En aquest cas, la variable que es pretén explicar és la satisfacció amb viure a Mataró, mentre que les variables explicatives són les valoracions dels diferents aspectes.

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

# Anàlisi Discriminant: importància dels aspectes

### Grau d'importància dels aspectes



La **netedat de la ciutat**, la **seguretat ciutadana** i l'**estat de conservació de carrers, parcs i jardins** apareixen com els aspectes més importants a l'hora d'influir en la satisfacció de viure a Mataró.

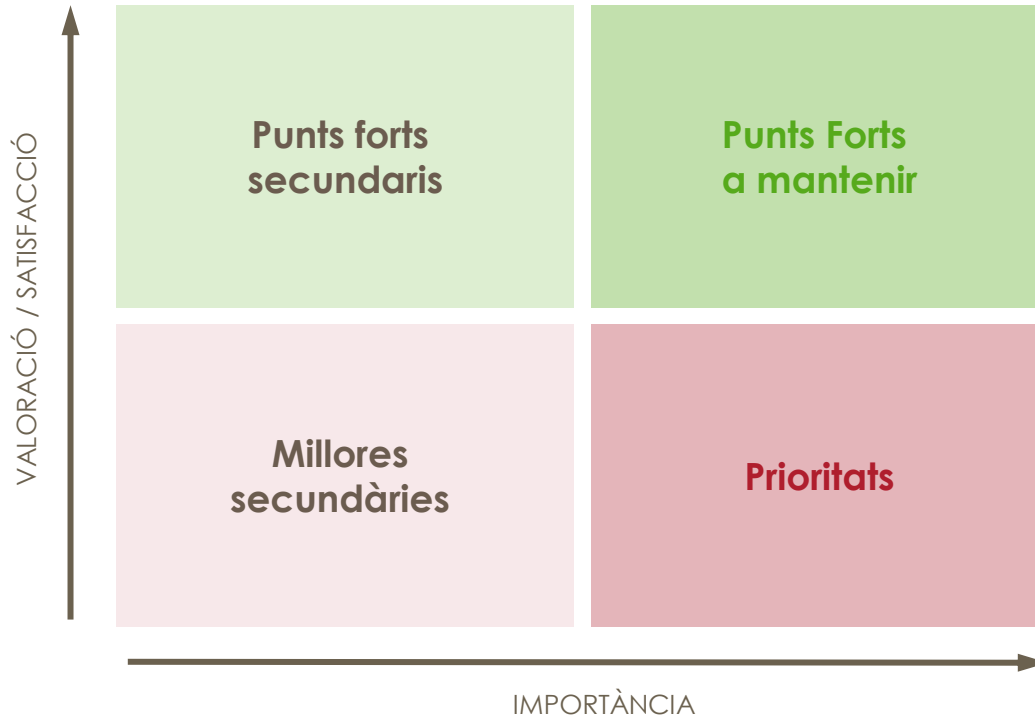
Mentre que, en l'altre extrem, els aspectes **menys importants** són els **aparcaments de rotació** i el **transport públic**.

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

# Metodologia: Matriu Estratègica de Millora



### MATRIU ESTRATÈGICA DE MILLORA



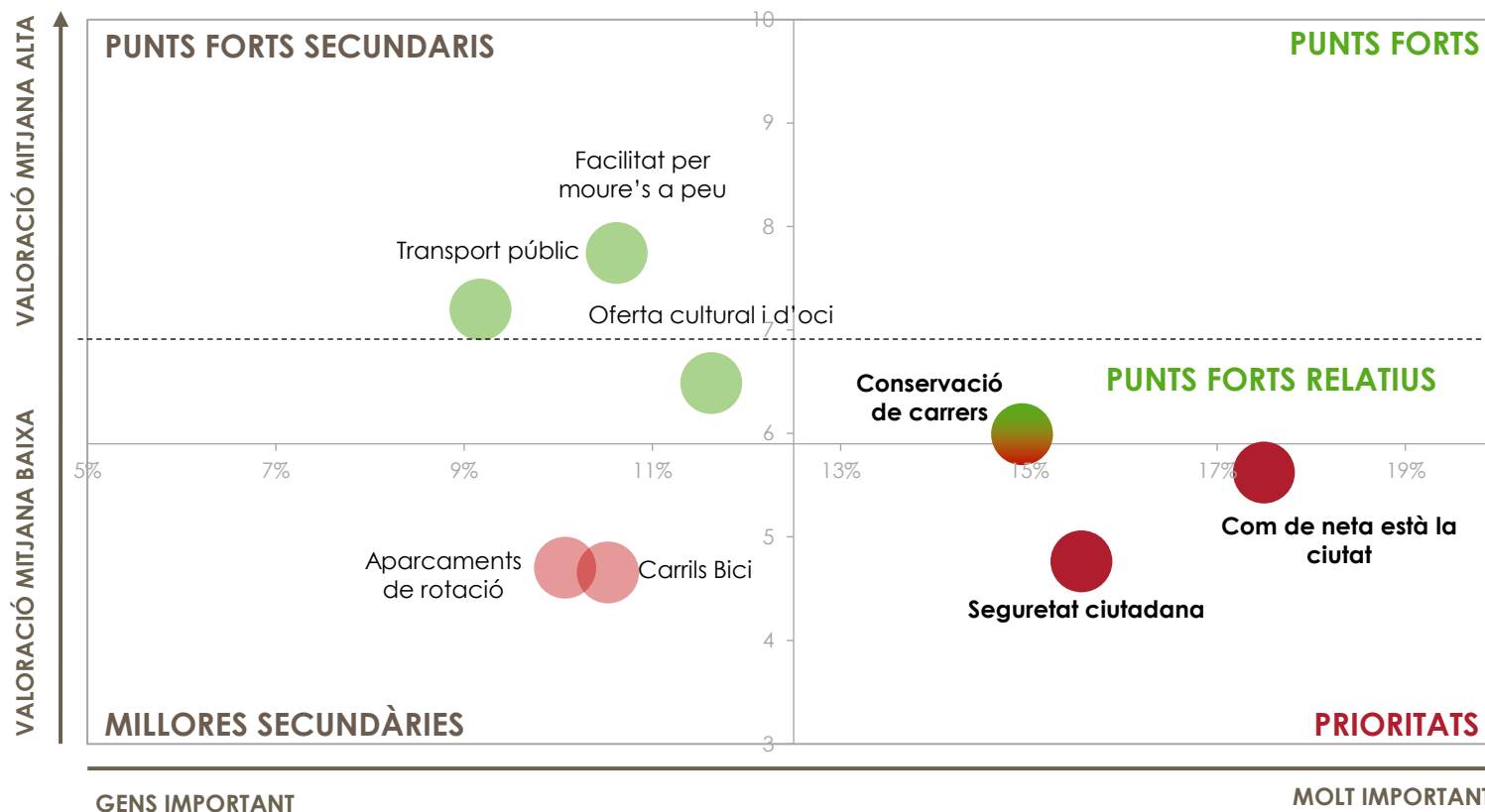
Una vegada analitzades les importàncies dels diferents aspectes en relació la gestió de l'Ajuntament i la valoració mitjana que els consultats han fet dels diferents aspectes de la mateixa, en el següent gràfic es creuen les dues informacions mitjançant el desenvolupament d'una matriu estratègica de millora amb les importàncies sobre l'eix de les X i les valoracions dels aspectes sobre l'eix de la Y.

De forma molt gràfica, permet identificar quines són les prioritats de millora.

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

# Matriu Estratègica de Millora

### Matriu Estratègica de Millora



La **netedat** de la ciutat, la **seguretat ciutadana** i la **conservació de carrers** apareixen com a prioritats. D'altra banda, no s'aprecien punts forts.

Els aparcaments de rotació i els carrils bici són un punt de millora secundari; mentre que la facilitat per moure's a peu, el transport públic i la oferta cultural i d'oci esdevenen punts forts secundaris.





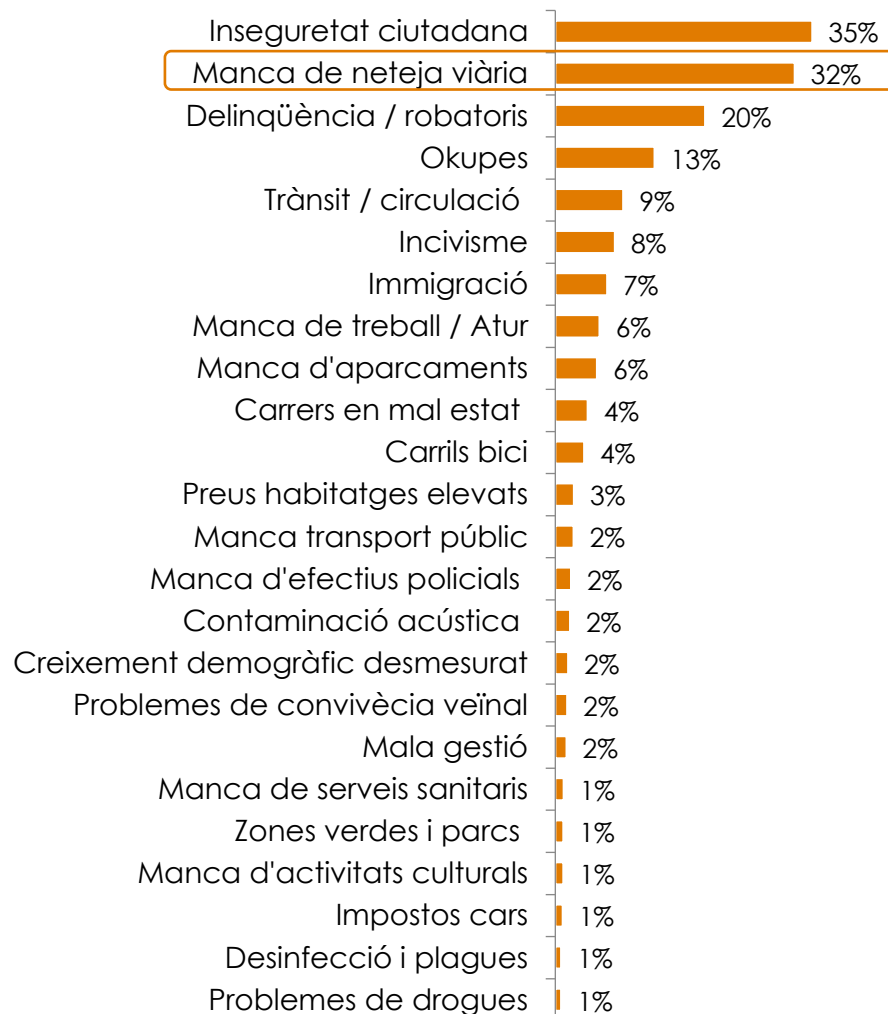
La neteja de la ciutat



## La neteja de la ciutat

# La neteja entre les problemàtiques percebudes

### Detall de problemàtiques percebudes



Quan es miren en detall les problemàtiques percebudes de forma espontània, la manca de neteja als carrers és un dels principals aspectes destacats.

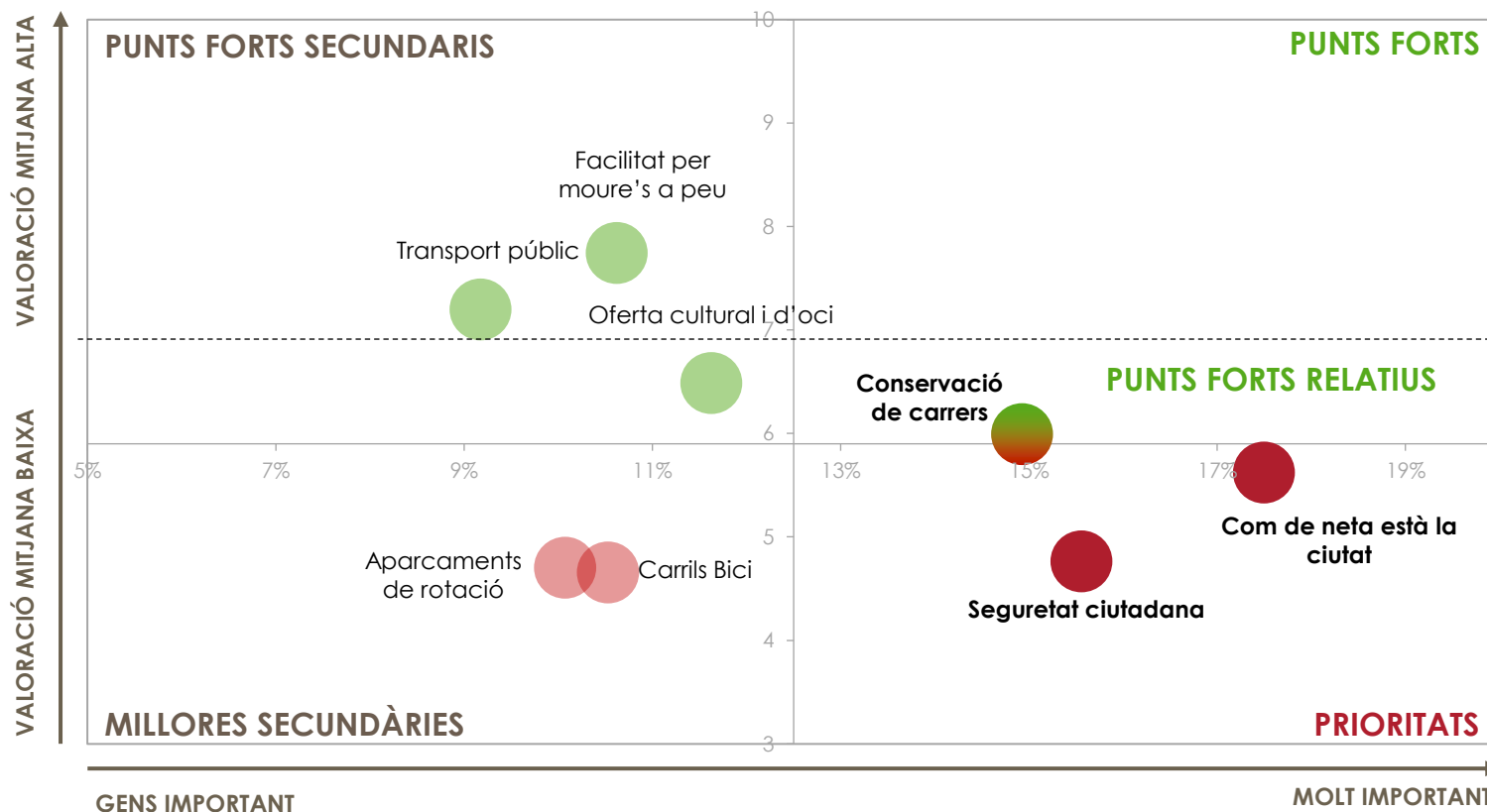
Val a dir que aquest aspecte es manté respecte la consulta de 2022.

 Aspectes relacionats amb la neteja

## Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

### Matriu Estratègica de Millora

#### Matriu Estratègica de Millora



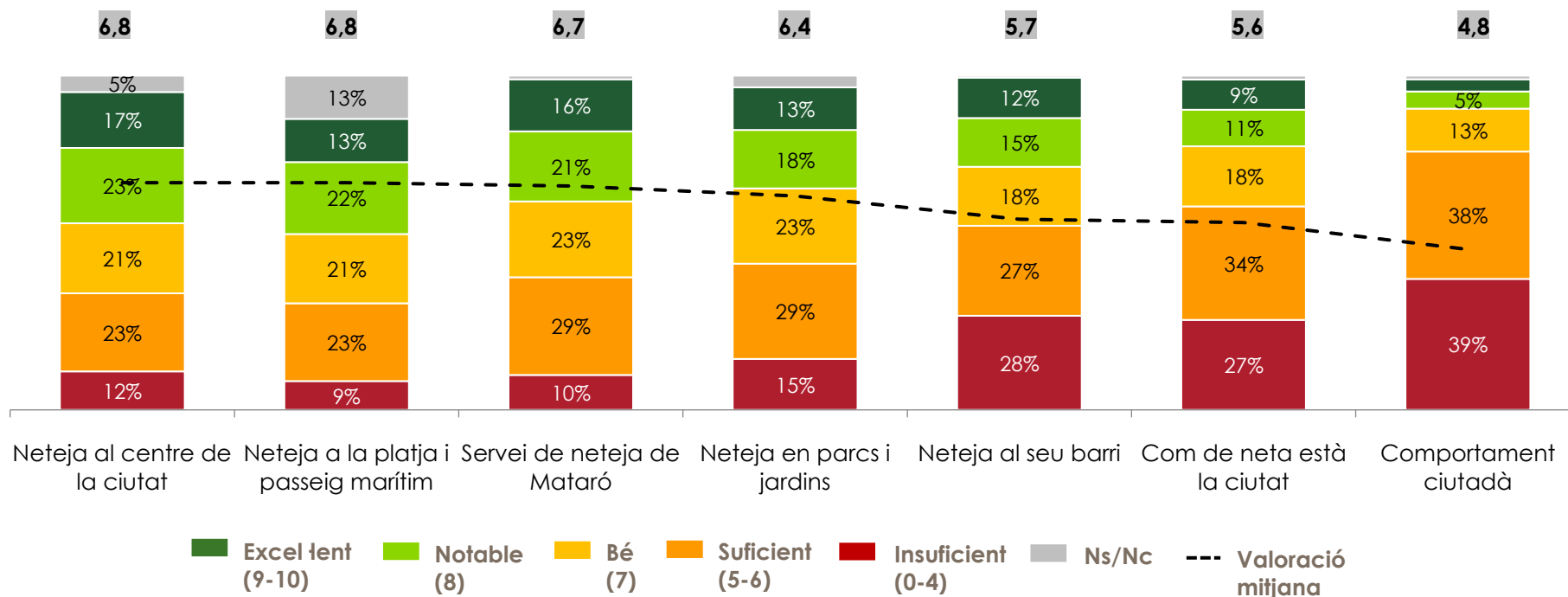
La **netedat** de la ciutat, la **seguretat ciutadana** i la **conservació de carrers** apareixen com a prioritats. D'altra banda, no s'aprecien punts forts.

Els aparcaments de rotació i els carrils bici són un punt de millora secundari; mentre que la facilitat per moure's a peu, el transport públic i la oferta cultural i d'oci esdevenen punts forts secundaris.

## La neteja de la ciutat

# Valoració d'aspectes concrets relacionats amb la neteja

### Valoració de la neteja de la ciutat



Pel que fa als aspectes de neteja analitzats, la població de Mataró valora més positivament la neteja del **centre de la ciutat** i la de la **platja i el passeig marítim** (ambdós amb 6,8 de mitjana), mentre que el **comportament ciutadà per mantenir neta la ciutat** és el que es valora pitjor, amb un 4,8 de nota mitjana. La neteja de la ciutat i la del barri on resideixen obtenen puntuacions mitjanes inferiors a 6 (5,6 i 5,7 respectivament).

Són **més crítics** amb la **neteja del seu barri** les dones, les persones de 45 a 64 anys, els que porten vivint a Mataró entre 15 i 30 anys i els ocupats.

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta: En relació a la neteja de la ciutat, valori les següents situacions concretes, amb una escala de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

## La neteja de la ciutat

Valoració d'aspectes concrets relacionats amb la neteja. Detall per barris

### Valoració de la neteja de la ciutat, segons barris

	Barris (agrupats)															Total
	Eixample	Cerdanyola	Centre (no ZERM)	ZERM	Palau-Escorxador	Cirera	VENPC	La Llàntia	Camí de la Serra	Vista Alegre	Rocafoonda	Molins-Torner	Pla d'en Boet + Rengle	Urbanitzacions	Peramàs	
<b>Neteja al seu barri</b>	5,6	5,3	6,1	5,9	5,0	6,1	5,9	6,5	6,8	6,5	5,5	6,0	5,9	5,0	6,4	<b>5,7</b>
<b>Neteja al centre de la ciutat</b>	6,1	7,4	6,0	6,0	6,6	7,0	6,8	7,1	7,1	6,9	7,4	6,9	7,4	6,2	7,0	<b>6,8</b>
<b>Com de neta està la ciutat</b>	5,2	5,8	5,4	5,0	5,7	6,0	5,6	6,2	6,0	5,8	5,8	5,8	5,9	5,5	5,6	<b>5,6</b>
<b>Neteja en parcs i jardins</b>	6,3	6,3	6,3	6,1	6,5	6,4	6,2	6,7	6,9	6,3	6,7	6,5	6,3	5,8	6,5	<b>6,4</b>
<b>Servei de neteja de Matarò</b>	6,2	7,0	6,5	6,1	6,4	6,8	6,9	7,1	7,0	7,0	7,1	6,7	7,0	6,3	6,7	<b>6,7</b>
<b>Comportament ciutadà</b>	4,5	4,5	5,2	4,8	4,8	4,9	4,8	5,0	5,3	5,1	5,0	5,1	4,9	5,0	5,4	<b>4,8</b>
<b>Neteja platja i passeig marítim</b>	6,4	7,1	6,4	6,4	6,8	7,1	6,8	7,1	6,9	6,6	7,2	7,1	6,9	6,5	7,3	<b>6,8</b>
<b>GLOBAL ASPECTES DE NETEJA</b>	<b>5,7</b>	<b>6,1</b>	<b>5,9</b>	<b>5,7</b>	<b>5,9</b>	<b>6,3</b>	<b>6,0</b>	<b>6,4</b>	<b>6,5</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>	<b>5,7</b>	<b>6,4</b>	<b>5,9</b>

Estudi sobre la percepció del servei de recollida d'escombraries i de neteja de la ciutat

Més variabilitat  
↑  
Menys variabilitat  
↓

Destacar la **gran variació** que hi ha en les valoracions que se li dona a la **neteja del barri**, sent els residents a **Urbanitzacions, Palau-Escorxador i Cerdanyola** els que **pitjor valoren** la **neteja del seu barri**.

Respecte als aspectes de neteja, **Eixample** és el barri **més crític en la majoria d'aspectes**, juntament amb ZERM i Urbanitzacions.

Base: global, n=1.500 casos

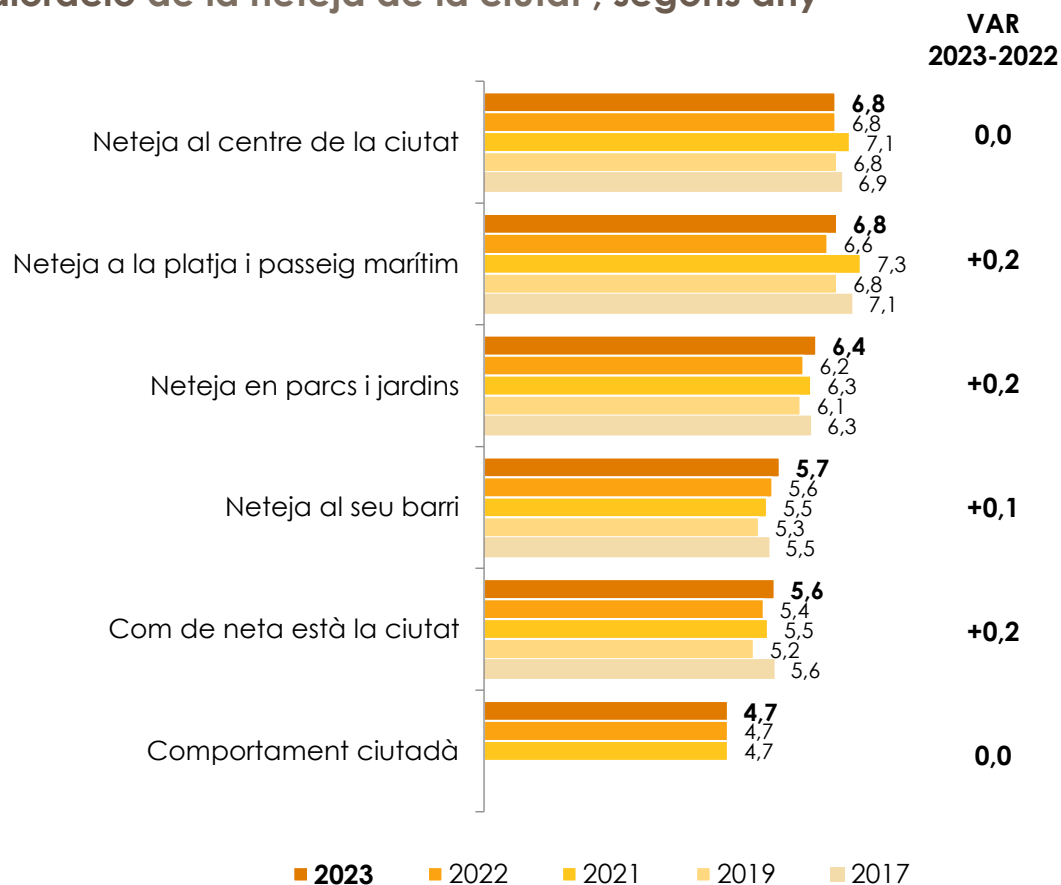
Pregunta: En relació a la neteja de la ciutat, valori les següents situacions concretes, amb una escala de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc. Per a cada fila, els colors representen un gradient on el vermell és el valor mínim i el verd el valor màxim

## La neteja de la ciutat

# Comparativa 2023-2017

### Valoració de la neteja de la ciutat , segons any



S'aprecien variacions positives respecte 2022 pel que fa a la neteja de la platja i passeig marítim, la de parcs i jardins i com de neta està, en general, la ciutat.

La resta d'aspectes relatius a la neteja es mantenen estables.

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta: En relació a la neteja de la ciutat, valori les següents situacions concretes, amb una escala de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent.

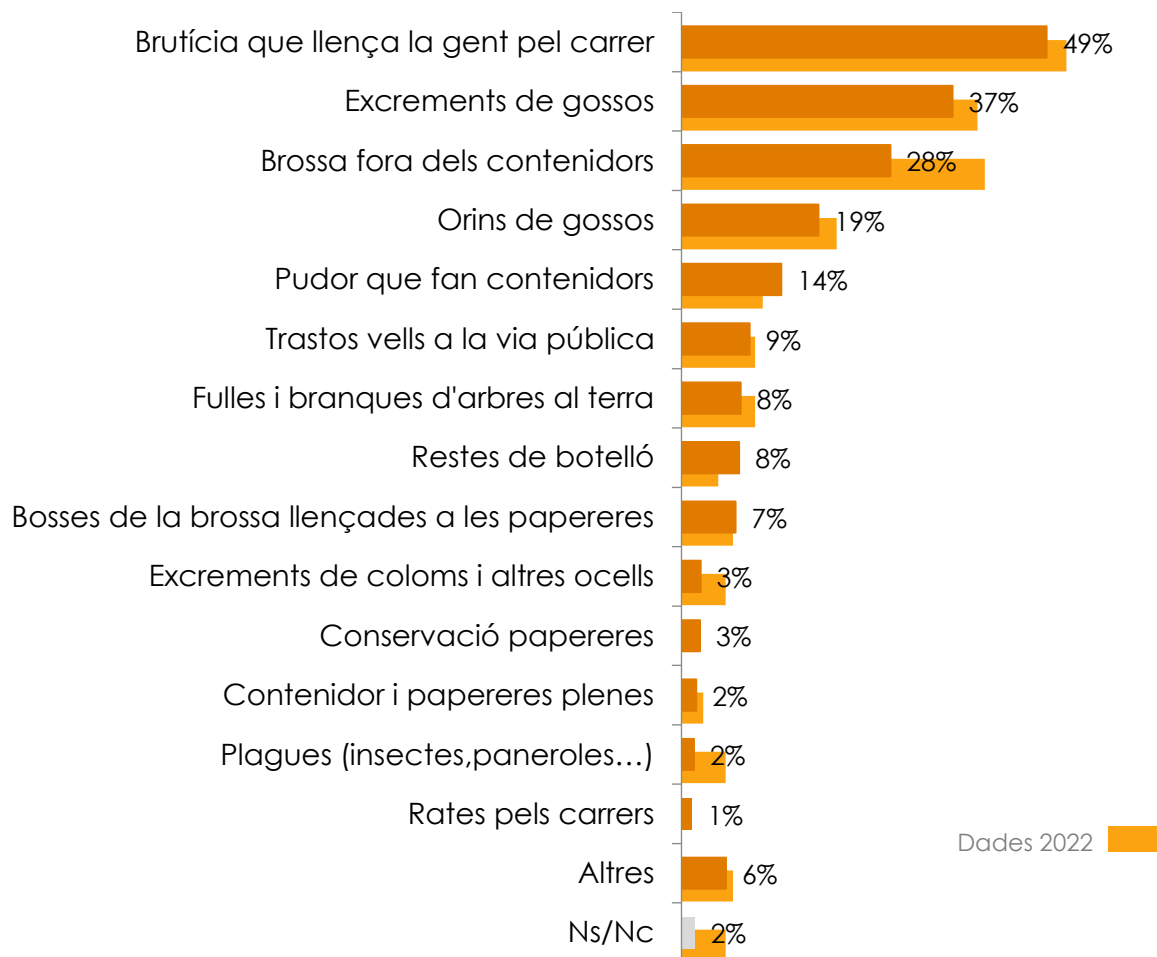
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

▲ Increment significatiu / ▼ disminució significativa.

## La neteja de la ciutat

# Tipus de brutícia percebuda a la ciutat

### Tipus de brutícia que més es percep



El tipus de brutícia que més es percep a la ciutat és la **brutícia que tira la gent**, seguit de **els excrements de gossos** i la **brossa fora dels contenidors**.

En un segon nivell es destaquen els orins de gossos, amb un 19%.

Respecte la consulta de 2022, decreix la percepció de brutícia en aquests tres àmbits, sobre tot en la brossa de fora dels contenidors.

Dades 2022

Base 2023: 84% (n=1.261 casos) que valora per sota de 8 la neteja d'alguna de les zones de la ciutat. Base 2022: n= 1.277 casos

Pregunta: Quin tipus de brutícia percep vostè al seu barri o al conjunt de la ciutat?

Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

## La neteja de la ciutat

# Tipus de brutícia percebuda a la ciutat segons barri

### Tipus de brutícia que més es percep segons barri

	Eixample	Cerdanyola	Centre (no ZERM)	ZERM	Palau-Escorxador	Cirera	VENPC	La Llàntia	Camí de la Serra	Vista Alegre	Rocafonda	Molins-Torner	Pla d'en Boet + Rengle	Urbanitzacions	Peramàs	Total
<b>Brutícia que tira la gent pel carrer</b>	52%	47%	59%	43%	56%	52%	44%	37%	32%	50%	54%	53%	53%	45%	47%	<b>49%</b>
<b>Excrements de gossos</b>	48%	28%	28%	44%	30%	36%	32%	36%	31%	34%	32%	42%	38%	26%	41%	<b>37%</b>
<b>Brossa fora dels contenidors</b>	23%	35%	19%	25%	32%	21%	28%	26%	15%	16%	41%	19%	32%	11%	29%	<b>28%</b>
<b>Orins de gossos</b>	23%	16%	22%	35%	18%	21%	14%	19%	10%	16%	18%	16%	18%	20%	12%	<b>19%</b>
<b>Pudor dels contenidors</b>	10%	19%	18%	8%	11%	10%	15%	11%	20%	11%	10%	14%	14%	8%	17%	<b>13%</b>
<b>Trastos vells a la via pública</b>	5%	14%	4%	1%	16%	9%	6%	12%	13%	4%	15%	7%	13%	6%	2%	<b>9%</b>
<b>Fulles i branques dels arbres</b>	8%	4%	5%	5%	6%	11%	14%	12%	22%	12%	8%	13%	5%	28%	8%	<b>8%</b>
<b>Restes de botelló</b>	7%	9%	7%	6%	6%	12%	8%	8%	5%	7%	5%	8%	18%	9%	3%	<b>8%</b>

Els residents de **Centre (no ZERM), Palau-Escorxador i Rocafonda** són els que més destaquen **la brutícia que tira la gent al carrer**. Mentre que els **excrements de gossos** sobresurten majorment en els barris **d'Eixample i ZERM**. També destaquen a **ZERM** els orins de gossos.

El **pudor dels contenidors** és un fet que es destaca més a Camí de la Serra, Cerdanyola i Centre (no ZERM).

Finalment, els residents de **Pla d'en Boet i Rengle** fan més esment que la resta les **restes dels botellons**.

Base 2023: 84% (n=1261 casos) que valora per sota de 8 la neteja d'alguna de les zones de la ciutat.

Pregunta: Quin tipus de brutícia percep vostè al seu barri o al conjunt de la ciutat?

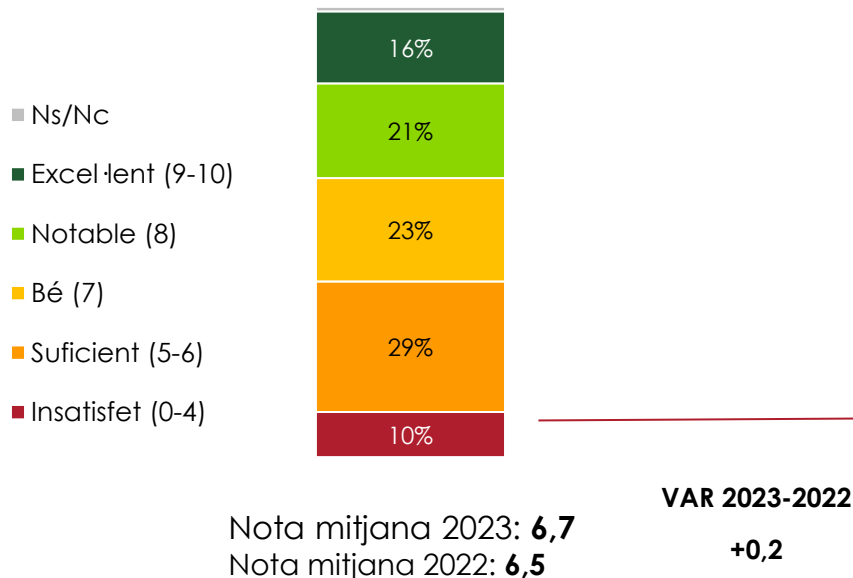
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple. Per a cada fila, els colors representen un gradient on el vermell més fosc és el valor més alt.



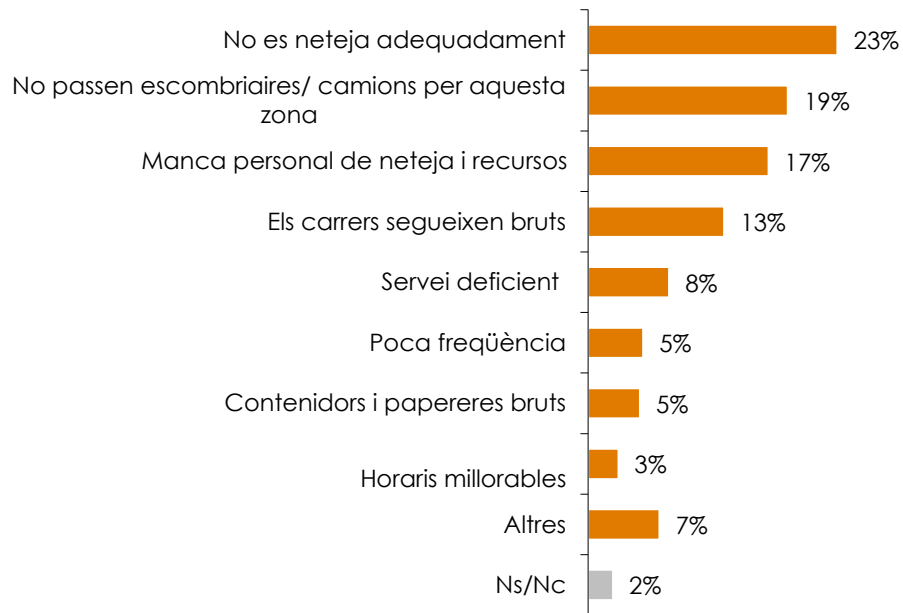
## La neteja de la ciutat

# Valoració del servei de neteja

### Valoració del servei de neteja



### Motius de valoració negativa



La valoració del servei de neteja és **majoritàriament positiva**, només un 10% de les persones enquestades suspenen aquest servei. Les dones i les persones de 45 a 64 anys són comparativament més crítiques vers el servei de neteja.

Els principals motius d'insatisfacció són que **no es neteja adequadament, que no passen escombraries/camions per certes zones i que manca personal i recursos de neteja.**

Base gràfic esquerra: global, n=1.500 casos. Base gràfic dreta: 10% (n=148 casos) persones insatisfets amb el servei de neteja de Mataró.

Pregunta 1: Quina puntuació li donaria servei de neteja de Mataró, en una escala del 0 al 10? On 0 és una pèssima valoració del servei de neteja i 10 és una excel·lent valoració.

Pregunta 2: Em pot dir el perquè d'aquesta valoració?

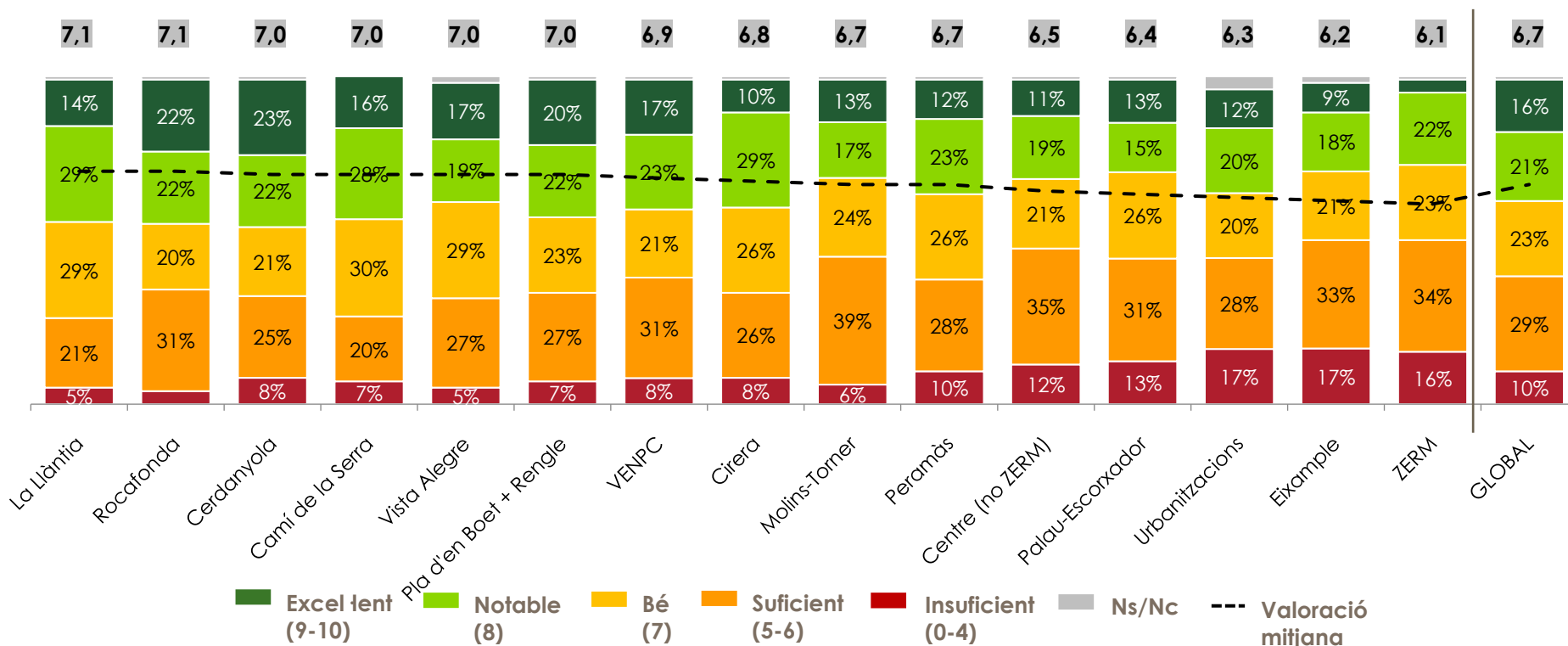
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

▲ Increment significatiu / ▼ disminució significativa.

## La neteja de la ciutat

# Valoració del servei de neteja. Segons barri

Valoració del servei de neteja, segons barri (escala 0 a 10)



Els barris amb una valoració més alta del servei de neteja són **La Llànтия i Rocafonda** amb un 7,1 de valoració, 4 dècimes per sobre de la nota mitjana global. Els barris de Cerdanyola, Camí de la Serra, Vista Alegre i Pla d'en Boet i Rengle també valoren positivament el servei de neteja, amb un 7 de mitjana cadascun.

D'altra banda, trobem les valoracions més baixes a **Urbanitzacions, Eixample** i especialment **ZERM**, amb puntuacions entre 6,3 i 6,1

Base: global n=1.500 casos

Pregunta: Quina puntuació li donaria servei de neteja de Mataró, en una escala del 0 al 10? On 0 és una pèssima valoració del servei de neteja i 10 és una excel·lent valoració.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

## La neteja de la ciutat

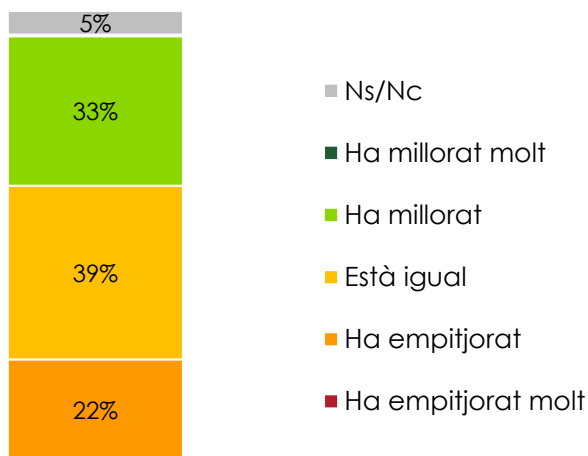
# Evolutiu valoració del servei de neteja. Segons barri

	2022	2023	Variació (2023- 2022)
Rocafonda	6,6	7,1	↑ 0,5
Pla d'en Boet + Rengle	6,5	7	↑ 0,5
Peramàs	6,3	6,7	↑ 0,4
La Llànfia	6,7	7,1	↑ 0,4
VENPC	6,6	6,9	↗ 0,3
Vista Alegre	6,7	7	↗ 0,3
Eixample	5,9	6,2	↗ 0,3
Cerdanyola	6,8	7	↗ 0,2
Camí de la Serra	6,8	7	↗ 0,2
Centre (no ZERM)	6,3	6,5	↗ 0,2
Cirera	6,8	6,8	→ 0
Molins-Torner	6,7	6,7	→ 0
Palau-Escorxador	6,7	6,4	↘ -0,3
ZERM	6,6	6,1	↓ -0,5
Urbanitzacions	-	6,3	
<b>TOTAL</b>	<b>6,5</b>	<b>6,7</b>	<b>↗ 0,2</b>

- ↑  $\geq 0,3$
- ↗  $< 0,3 ; > 0,1$
- $\leq 0,1 ; \geq -0,1$
- ↘  $< -0,1 ; > -0,3$
- ↓  $\leq -0,3$

# Percepció de l'evolució de la neteja de la ciutat

### Percepció de canvi en el nivell de neteja de la ciutat en els darrers 12 mesos



Els habitants de Mataró creuen que el **nivell de neteja** de la seva ciutat en l'últim any o bé **s'ha mantingut** (39%) o bé **ha millorat** (33%).

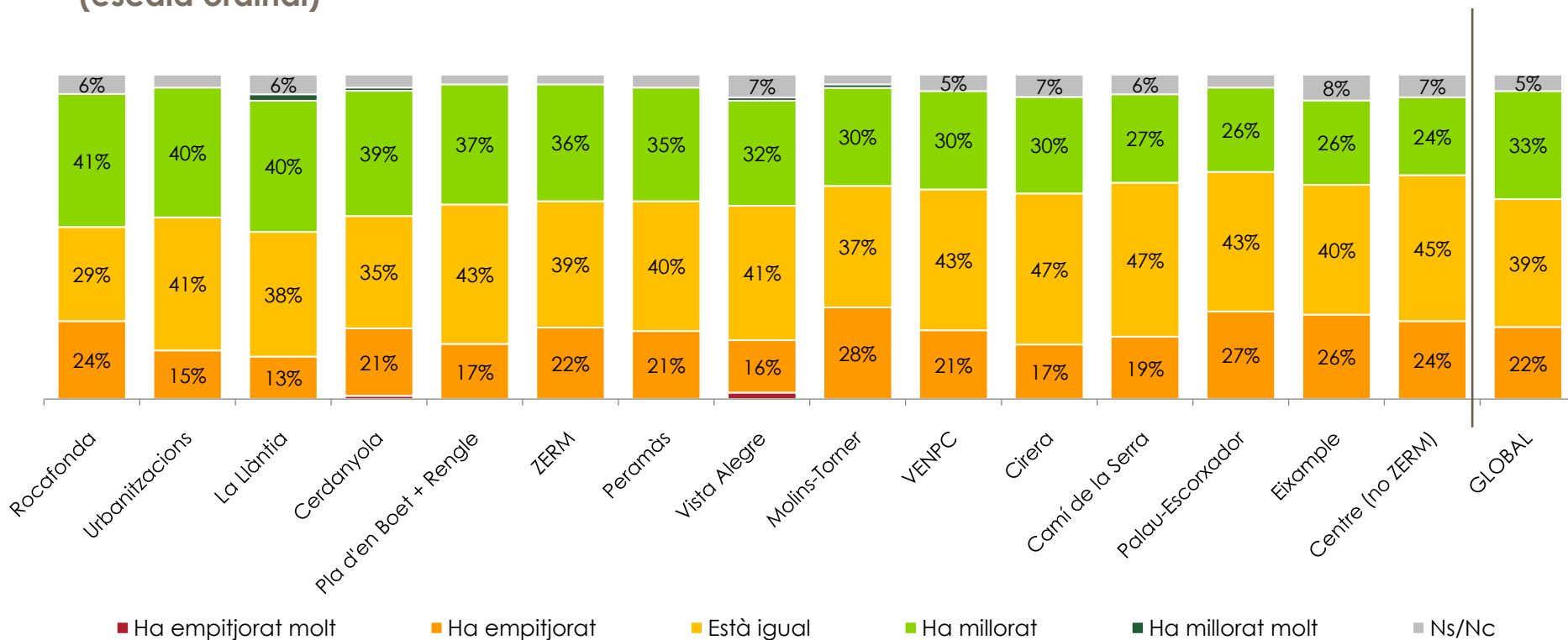
Comparativament, els habitants de Rocafonda, Urbanitzacions i La Llàntia indiquen que ha millorat amb més freqüència, mentre que els de Molins-Torner i La Cirera indiquen més que ha empitjorat.

D'altra banda, les homes, els que tenen entre 25 i 44 o més de 65 anys, els que porten vivint a Mataró menys de 15 o més de 30 anys i jubilats i pensionistes consideren en major mesura que el nivell de neteja ha millorat; mentre que les dones i els que tenen entre 45 i 64 anys consideren que ha empitjorat en major proporció.

## La neteja de la ciutat

# Percepció de l'evolució de la neteja. Segons barri

### Percepció de canvi en el nivell de neteja, segons barri (escala ordinal)



Els barris amb un percentatge més alt de persones que consideren que ha millorat el nivell de neteja són Rocafonda, Urbanitzacions i La Llàntia, amb valors del 40% o superiors.

En canvi, els barris amb major proporció de persones que consideren que ha empitjorat són Molins-Torner, Palau-Escorxador i Eixample, amb valors del 26% o menys.

Base: global n=1.500 casos

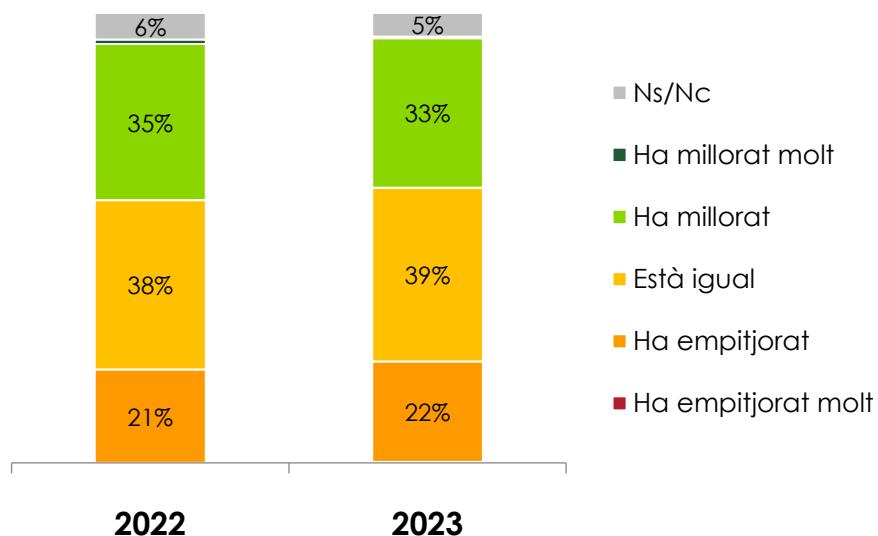
Pregunta: En els darrers dotze mesos, vostè creu que el nivell de neteja de la ciutat ha millorat o bé ha empitjorat?

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

## La neteja de la ciutat

# Evolutiu de la percepció de l'evolució de la neteja de la ciutat

### Percepció de canvi en el nivell de neteja de la ciutat en els darrers 12 mesos



Pel que fa al 2023, s'observa una certa **estabilitat** quant a l'evolució del nivell de neteja a la ciutat en els últims 12 mesos.

Base: global, n=1.500 casos

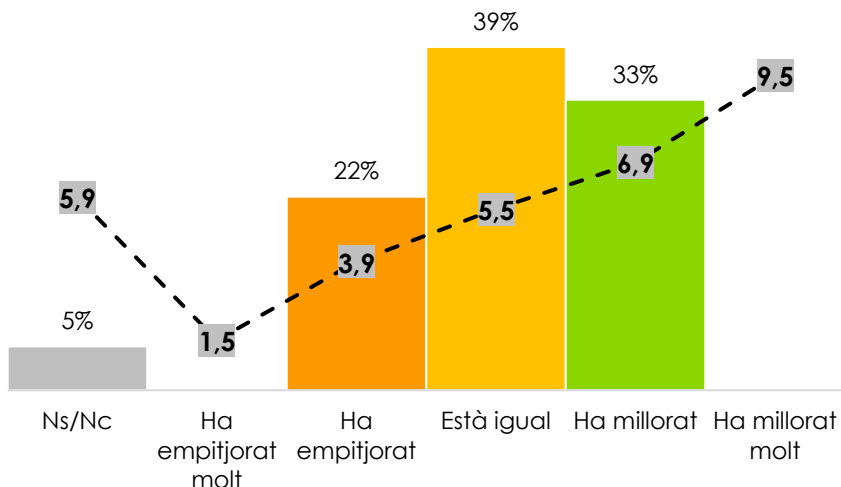
Pregunta: En els darrers dotze mesos, vostè creu que el nivell de neteja de la ciutat ha millorat o bé ha empitjorat?

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

## La neteja de la ciutat

# Valoració de la neteja de Mataró segons percepció d'evolució

### Valoració de la neteja de la ciutat segons la percepció de canvi en el nivell de neteja



La percepció de neteja de la ciutat està fortament condicionada per la percepció de l'evolució, i el patró és semblant al del 2022:

Les persones que consideren que el nivell de neteja **ha empitjorat** tendeixen a **valorar pitjor** el nivell de neteja de la ciutat, mentre que les persones que consideren que **ha millorat** el valoren **més positivament**.

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta 1: En els darrers dotze mesos, vostè creu que el nivell de neteja de la ciutat ha millorat o bé ha empitjorat?

Pregunta 2: Valori si us plau de 0 a 10, sent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet, la seva satisfacció respecte: com de neta està la seva ciutat.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.



La recollida de residus

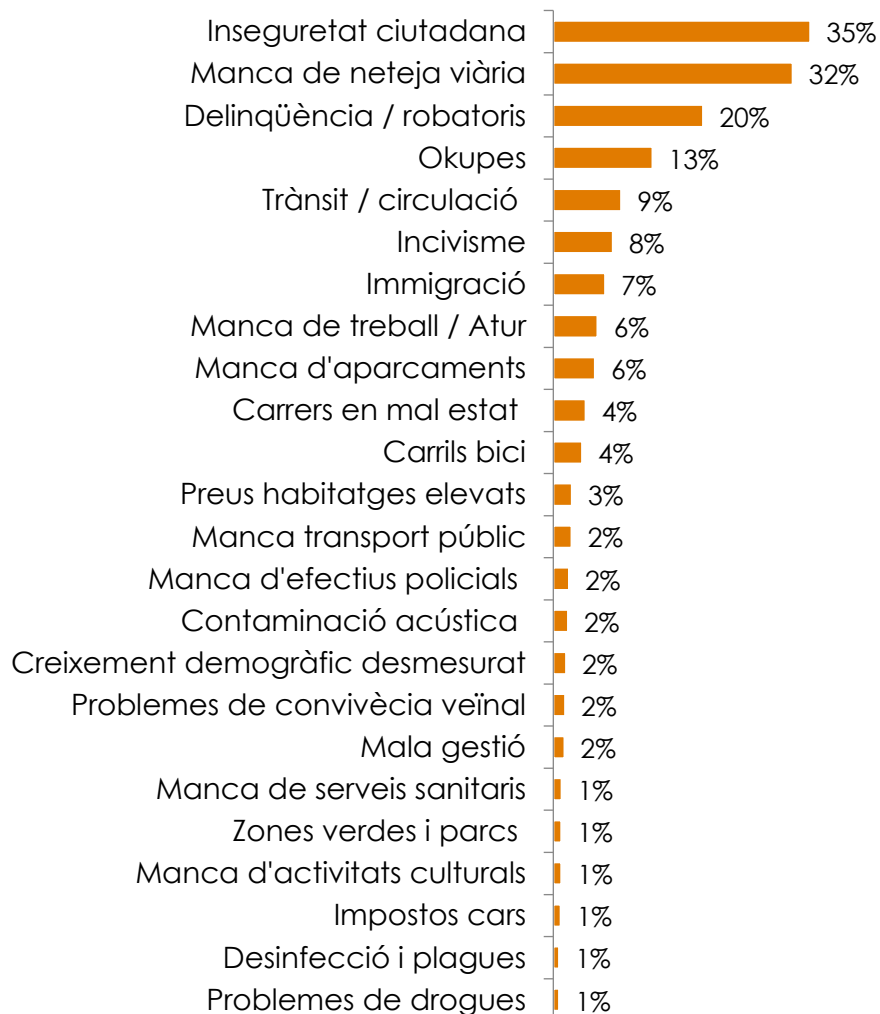




## La recollida de residus

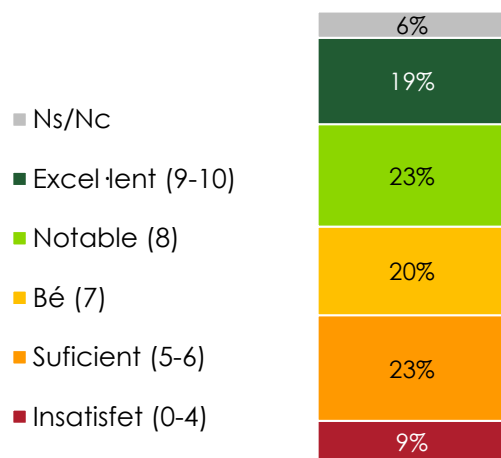
# La recollida selectiva entre les problemàtiques percebudes

### Detall de problemàtiques percebudes



Enguany entre els principals problemes i mancances de la ciutat citats de manera espontània **no s'han destacat problemes relacionats** amb el servei de recollida de la brossa de la ciutat.

### Valoració del servei Recollida Selectiva de la brossa



Nota mitjana 2023: **7,0**  
Nota mitjana 2022: **6,7**

VAR 2023-2022

**+0,3 ▲**

Els mataronins i mataronines valoren el servei de recollida selectiva de la brossa de Mataró majoritàriament amb notes de 8 i 7, obtenint una **satisfacció mitjana de 7,0**.

Respecte 2022, creix 3 dècimes el nivell de satisfacció envers el servei.

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta: Quina puntuació li donaria al servei de recollida selectiva de la brossa de Mataró, en una escala de 0 a 10? On 0 és una pèssima valoració del servei i 10 és una excel·lent valoració.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

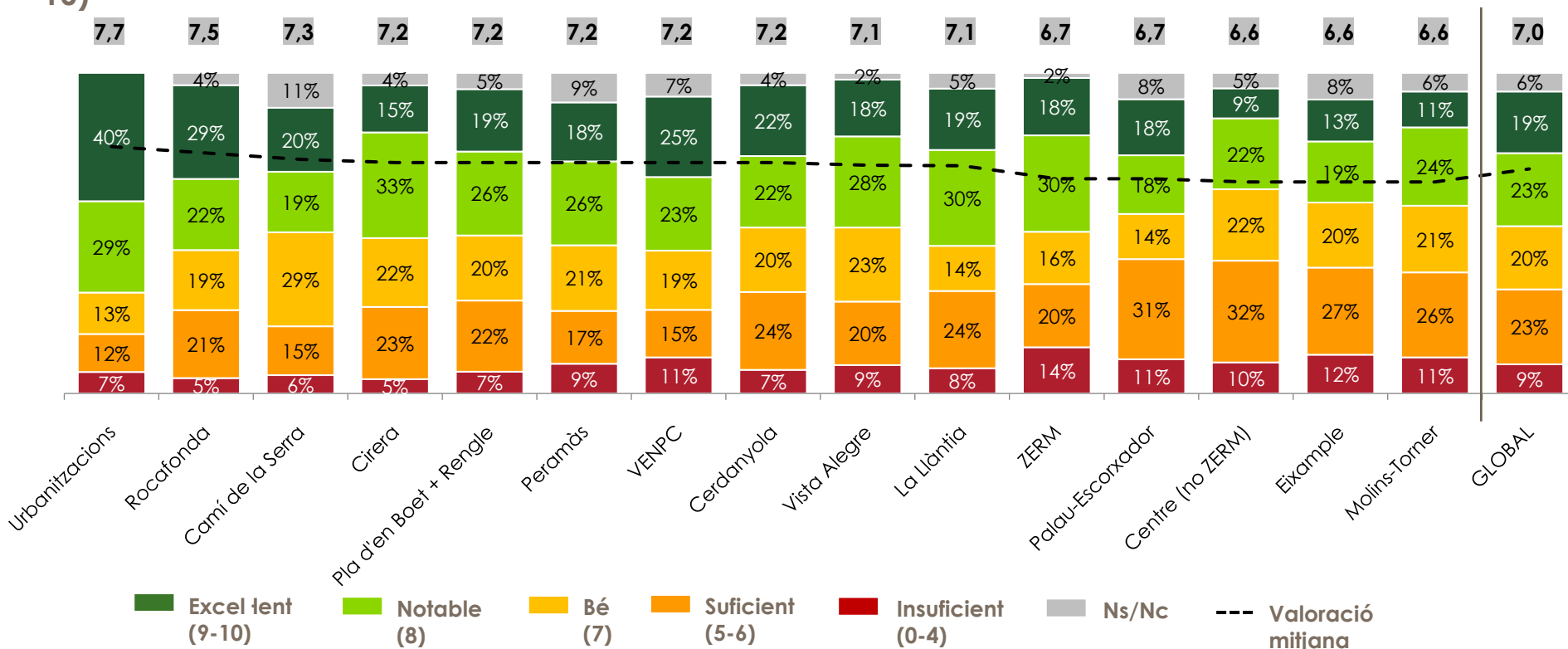
Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

▲ Increment significatiu / ▼ disminució significativa.

## La recollida de residus

# Satisfacció Servei Recollida Selectiva de la brossa

Grau de satisfacció envers el servei Recollida Selectiva de la brossa, segons barri (escala 0 a 10)



El barri amb un grau més alt de satisfacció amb el servei de recollida selectiva de la brossa és **Urbanitzacions** (7,7), seguit per **Rocafonda** (7,4) i **Camí de la Serra** (7,3).

D'altra banda, trobem les valoracions més baixes a **Centre (no ZERM)**, **Eixample** i **Molins-Torner**, tenint aquests dos últims una mitjana de 6,6.

Base: n=1.500 casos

Pregunta: Quina puntuació li donaria al servei de recollida selectiva de la brossa de Mataró, en una escala de 0 a 10? On 0 és una pèssima valoració del servei i 10 és una excel·lent valoració.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

## La recollida de residus

### Evolutiu valoració del servei recollida Selectiva de la brossa. Segons barri

	2022	2023	Variació (2023- 2022)
Peramàs	6,4	7,2	↑ 0,8
Camí de la Serra	6,7	7,3	↑ 0,6
Vista Alegre	6,5	7,1	↑ 0,6
La Llànfia	6,6	7,1	↑ 0,5
Pla d'en Boet + Rengle	6,7	7,2	↑ 0,5
VENPC	6,7	7,2	↑ 0,5
Eixample	6,2	6,6	↗ 0,4
Rocafonda	7,2	7,5	↗ 0,3
Cirera	7	7,2	→ 0,2
Cerdanyola	7,1	7,2	→ 0,2
ZERM	6,7	6,7	→ 0
Palau-Escorxador	7	6,7	↘ -0,3
Molins-Torner	7,1	6,6	↓ -0,5
Centre (no ZERM)	7,3	6,6	↓ -0,7
Urbanitzacions	-	7,7	
<b>GLOBAL</b>	<b>6,7</b>	<b>7</b>	<b>↗ 0,3</b>

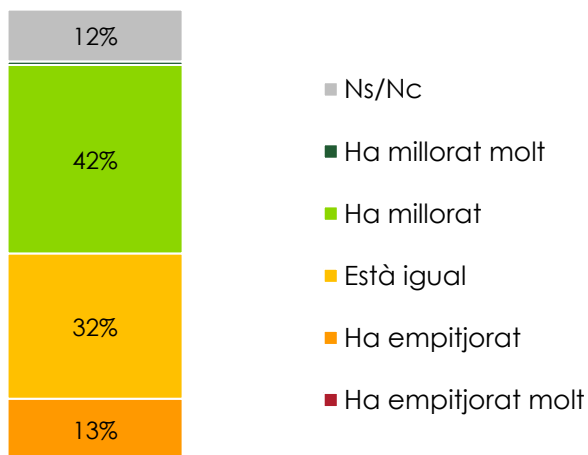
- ↑ >= 0,3
- ↗ < 0,3 ; > 0,1
- <= 0,1 ; >= -0,1
- ↘ < -0,1 ; > -0,3
- ↓ <= -0,3

Base: n=1.500 casos

Pregunta: Quina puntuació li donaria al servei de recollida selectiva de la brossa de Mataró, en una escala de 0 a 10? On 0 és una pèssima valoració del servei i 10 és una excel·lent valoració.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

### Percepció de canvi en el servei de recollida de residus



El **42% dels habitants** de Mataró creuen que el **servei de recollida de residus ha millorat**, percentatge inferior al de l'any 2022 (50%). D'altra banda, una minoria pensa que ha empitjorat.

Per barris, destaca que al ZERM fins un 24% considera que ha empitjorat, mentre que a les Urbanitzacions, la percepció de que ha millorat és del 60%.

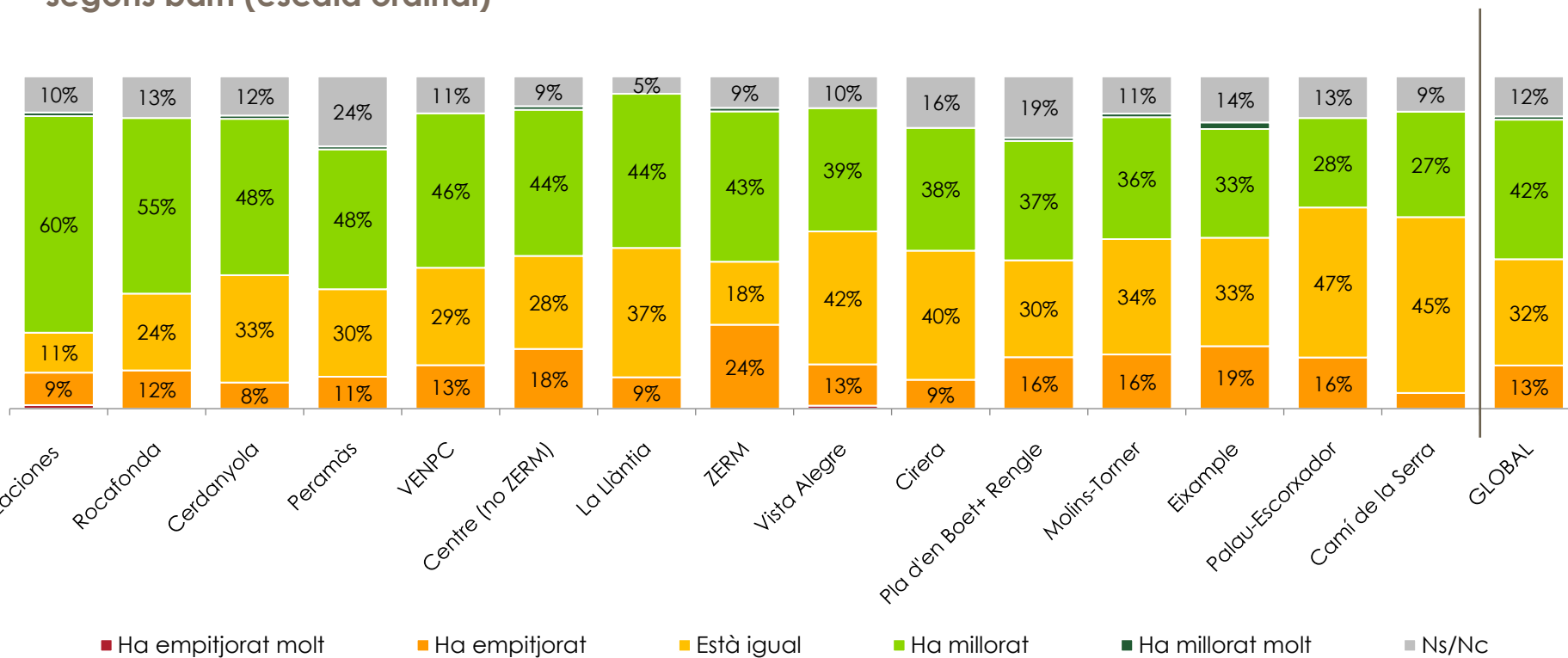
Per perfils, els joves, els estudiants, les jubilats i les persones que porten més de 15 anys residint al municipi són els que més consideren que ha millorat.

Entre els que diuen que ha empitjorat, destaquen les dones, els que tenen entre 45 i 64 anys, els que porten menys de 15 anys vivint a Mataró i els aturats.

## La recollida de residus

# Evolució del servei de recollida de residus. Segons barri

Percepció de canvi en el servei de recollida de residus, segons barri (escala ordinal)



Els barris amb un percentatge més alt de persones que consideren que el servei de recollida de residus ha millorat són Urbanitzacions, Rocafonda, Cerdanyola i Peramàs, amb valors superiors al 47%.

En canvi, els barris amb major proporció de residents que consideren que ha empitjorat són ZERM, Eixample i Centre (no ZERM), amb valors superiors al 17%.

Base: global n=1.500 casos

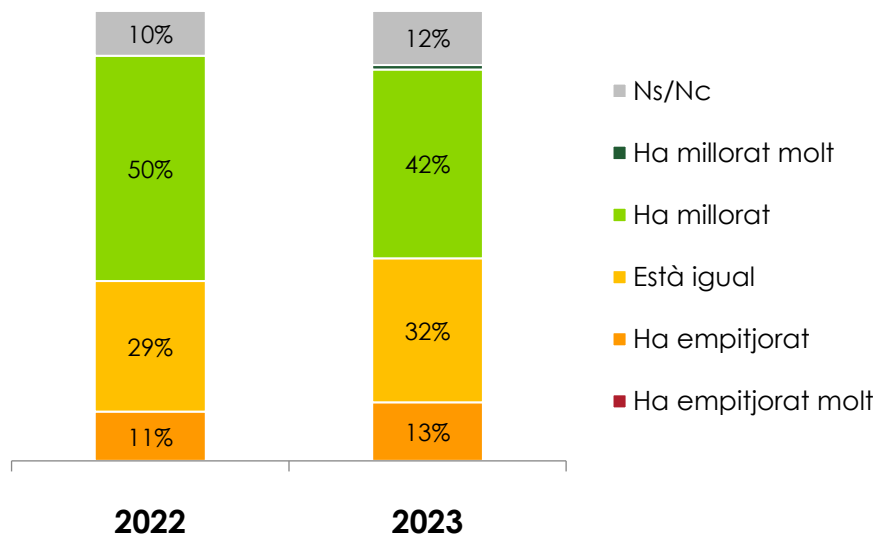
Pregunta: En els darrers dotze mesos, vostè creu que el servei de recollida de residus de la ciutat ha millorat o bé ha empitjorat?

Nota: Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten

## La recollida de residus

# Percepció de l'evolució del servei de recollida de residus

### Percepció de canvi en el servei de recollida de residus



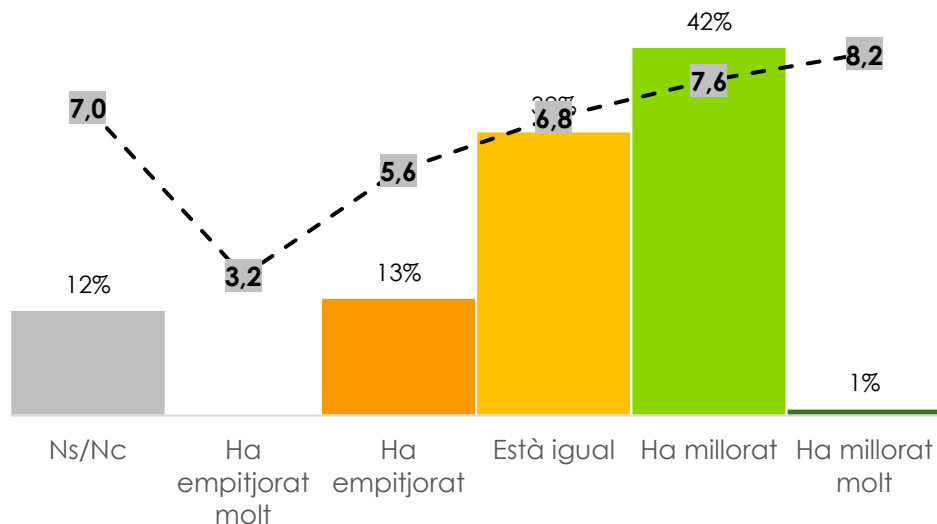
Pel que fa a l'any passat, es redueix el percentatge dels residents que pensen que el servei de recollida de residus ha millorat en els darrers dotze mesos, passant d'un 50% a un 42%.

Conseqüentment, augmenten lleugerament els que pensen que ha empitjorat, s'ha mantingut o no saben valorar-ho.

## La recollida de residus

# Valoració del servei de recollida de residus segons percepció d'evolució

### Valoració del servei de recollida selectiva segons la percepció d'evolució del servei



La valoració del servei de recollida de residus de la ciutat està fortament condicionada per la percepció de la seva evolució.

És a dir, les persones que consideren que el servei **ha empitjorat** tendeixen a **valorar pitjor** el servei, mentre que les persones que consideren que **ha millorat** el valoren **més positivament**.

Base: global, n=1.500 casos

Pregunta 1: Quina puntuació li donaria al servei de recollida selectiva de la brossa de Mataró, en una escala de 0 a 10? On 0 és una pèssima valoració del servei i 10 és una excel·lent valoració.

Pregunta: En els darrers dotze mesos, vostè creu que el servei de recollida de residus de la ciutat ha millorat o bé ha empitjorat?

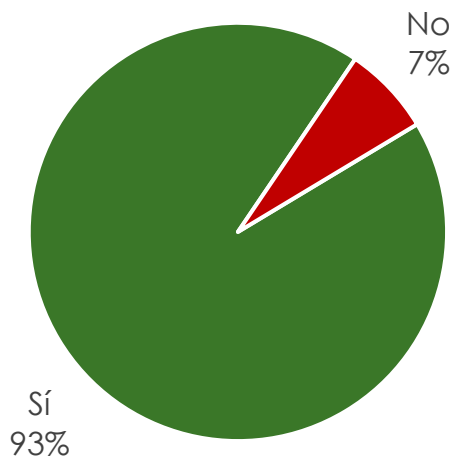
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.



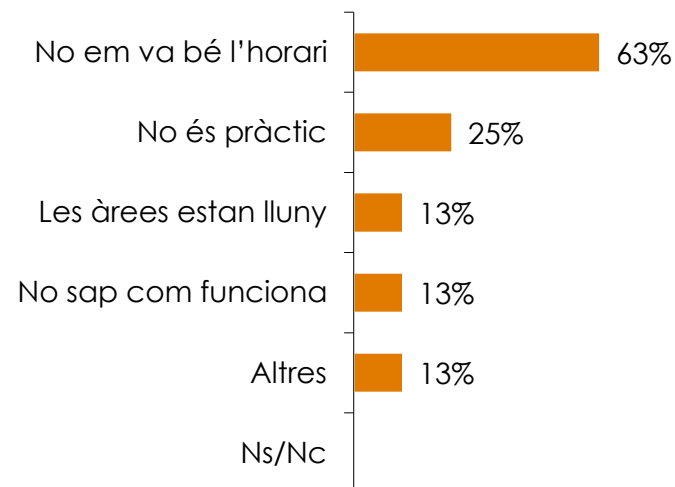
## La recollida de residus

# Ús del Sistema de Recollida Selectiva mòbil

### Ús del Sistema de Recollida Selectiva mòbil



### Motius pels quals no fan servir el Servei de Recollida Selectiva mòbil



Entre les persones que viuen a la zona on opera el servei de recollida selectiva mòbil, l'anomenada zona ZERM, **només un 7% no l'utilitza** (el mateix percentatge que 2022).

Els motius de no ús són principalment que **no els va bé l'horari** o que **no és pràctic**.

Base gràfic esquerra: 3% (n=116 casos) Resideixen a la zona ZERM. Base gràfic dreta: el 93% (n=101 casos) que fa servir el Sistema de Recollida Selectivitat mòbil

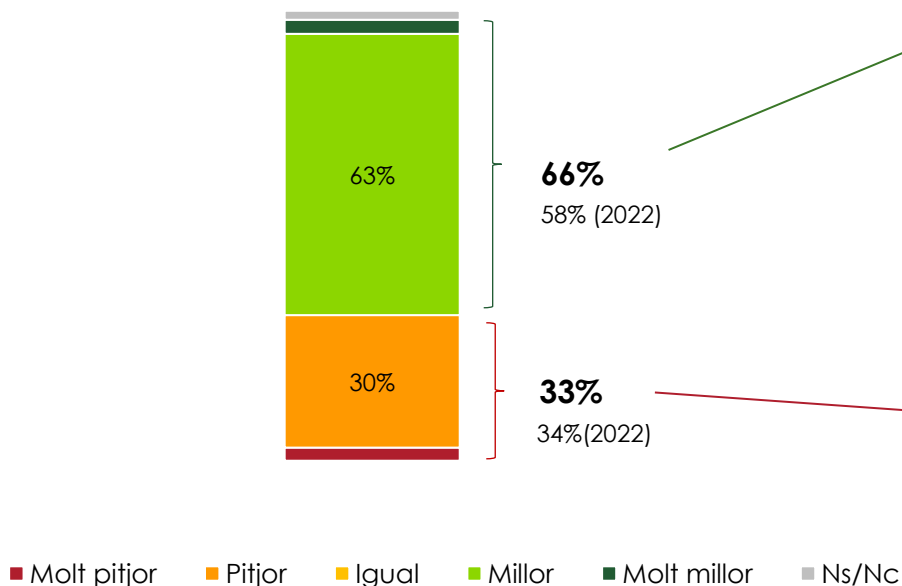
Pregunta 1: Utilitza aquest nou sistema?

Pregunta 2: Per quin motiu no fa servir aquest sistema de recollida selectiva que té a la seva zona?

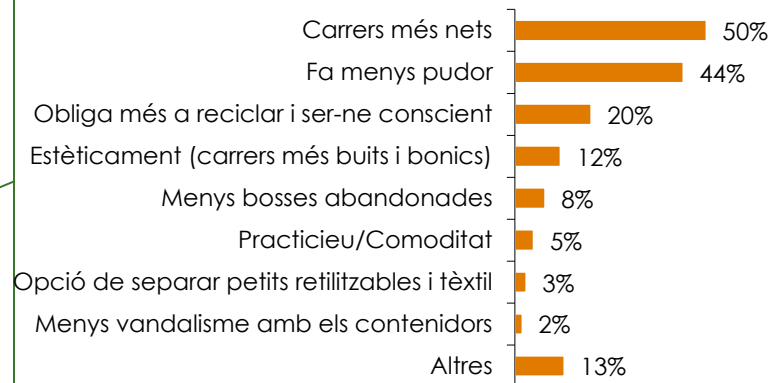
## La recollida de residus

# Valoració comparada del sistema de recollida selectiva mòbil

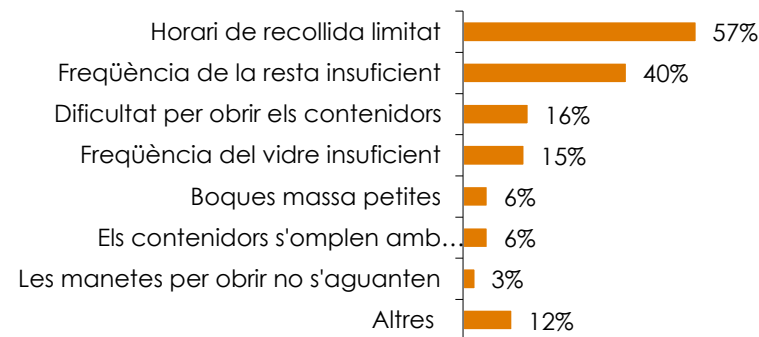
### Sistema millor o pitjor que l'anterior



### Motius de valoració positiva



### Motius de valoració negativa

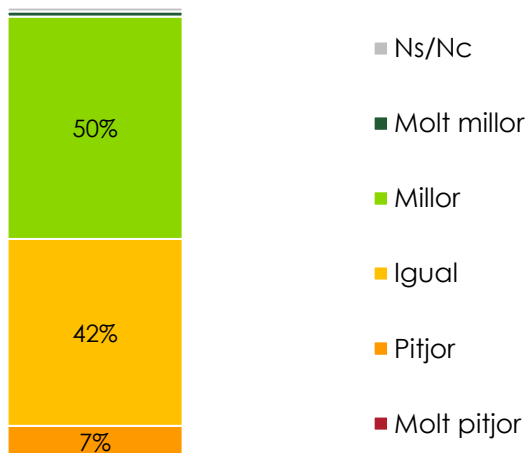


Un **66%** dels residents a ZERM considera que el sistema actual és **millor o molt millor** que l'anterior. Aquesta percepció millora respecte 2022. Els motius principals de valoració **positiva** són que els carrers estan més nets i fa menys pudor, mentre que motius més destacats entre els que consideren que és pitjor són la limitació horària i la freqüència insuficient de recollida de la fracció resta.

## La recollida de residus

# Valoració de la realització de recollida selectiva

## Valoració de la realització de recollida selectiva



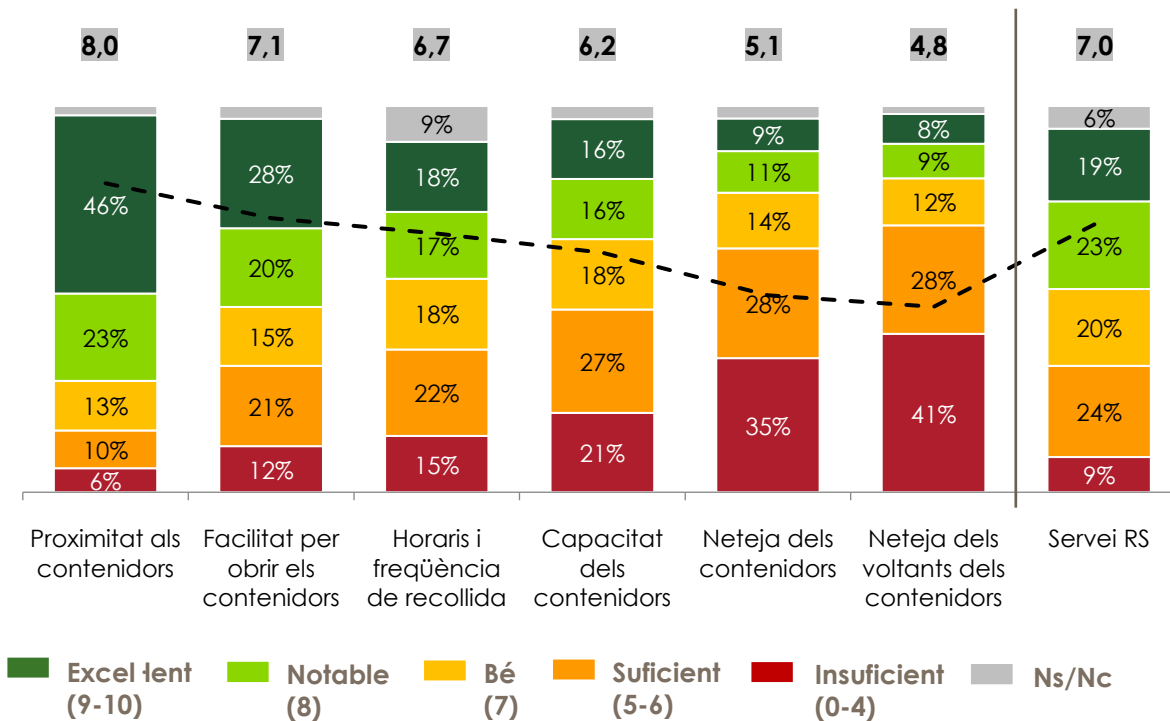
El **50%** dels residents de ZERM que fan servir el nou model de recollida de residus, afirmen **separar millor els residus** des de que aquest model està implantat; mentre que un **42% la fa igual que abans**.

Destaca que únicament el **7%** dels residents diuen **fer-ho pitjor** que abans.

## La recollida de residus

# Valoració d'aspectes relacionats amb el servei de recollida d'escombraries

### Valoració d'aspectes de la recollida d'escombraries



--- Valoració mitjana

Quant als aspectes relacionats amb el servei de recollida d'escombraries, destacar que la **proximitat als contenidors és el millor valorat**.

El segueixen **la facilitat per obrir-los i els horaris de recollida**.

A continuació, la capacitat dels contenidors, amb una puntuació mitjana de 6,2.

Finalment, la **neteja dels contenidors i dels seus voltants** obtenen les puntuacions mitjanes **més baixes** (5,1 i 4,8 respectivament). De fet més d'un terç dels ciutadans de Mataró, suspensen aquests ítems.

Base: global, n=1.396 casos (menys els residents d'Urbanitzacions).

Pregunta: Valori si us plau, de 0 a 10...

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

## La recollida de residus

# Valoració d'aspectes del servei de recollida d'escombraries. Detall per barris

### Valoració mitjana d'aspectes del servei de recollida selectiva segons barri

Més variabilitat	Eixample	Cerdanyola	Centre (no ZERM)	ZERM	Palau-Escorxador	Cirera	VENPC	La Llànvia	Camí de la Serra	Vista Alegre	Rocafoonda	Molins-Torner	Pla d'en Boet + Rengle	Urbanitzacions	Peramàs	Total
Servei de RS	6,6	7,2	6,6	6,7	6,7	7,2	7,2	7,1	7,3	7,1	7,5	6,6	7,2	.	7,2	7,0
Com de net veu els entorns dels contenidors	4,5	4,5	4,8	7,1	4,1	5,1	5,3	5,6	5,5	5,6	5,0	5,0	5,1	.	5,3	4,8
Com de net veu els contenidors	4,8	4,7	5,2	7,3	4,8	5,7	5,5	5,5	6,0	6,0	5,4	5,1	5,3	.	5,5	5,1
Capacitat dels contenidors	5,8	6,1	6,3	6,0	6,3	6,7	6,5	6,5	7,7	6,8	6,4	6,9	6,1	.	6,5	6,2
Horaris i freqüència de recollida	5,9	7,0	6,6	6,0	6,4	7,3	6,8	6,6	7,8	7,4	7,0	7,0	6,6	.	6,8	6,7
La facilitat per obrir els contenidors	6,8	7,1	7,3	6,6	6,3	7,5	7,4	7,2	7,7	7,5	7,5	7,4	7,0	.	7,3	7,1
Menys variabilitat	7,9	7,9	8,2	8,4	7,5	8,3	8,3	8,2	8,5	8,4	8,0	8,3	8,4	.	8,0	8,0

**Eixample i Palau-Escorxador** són els barris on **pitjor es valoren** tots els aspectes del servei de recollida; mentre que els que valoren de manera **més positiva** aquests aspectes són **Camí de la Serra i Vista Alegre**.

A **Cerdanyola i Palau-Escorxador** es perceben els entorns i els contenidors especialment bruts. En l'extrem oposat, és **ZERM** on destaca positivament com de net veuen els entorns i els contenidors, tot i que destaquen en negatiu l'horari i freqüència de recollida i la capacitat dels contenidors.

Base: global, n= 1.396 casos (menys els residents d'Urbanitzacions).

Pregunta: Valori si us plau, de 0 a 10...

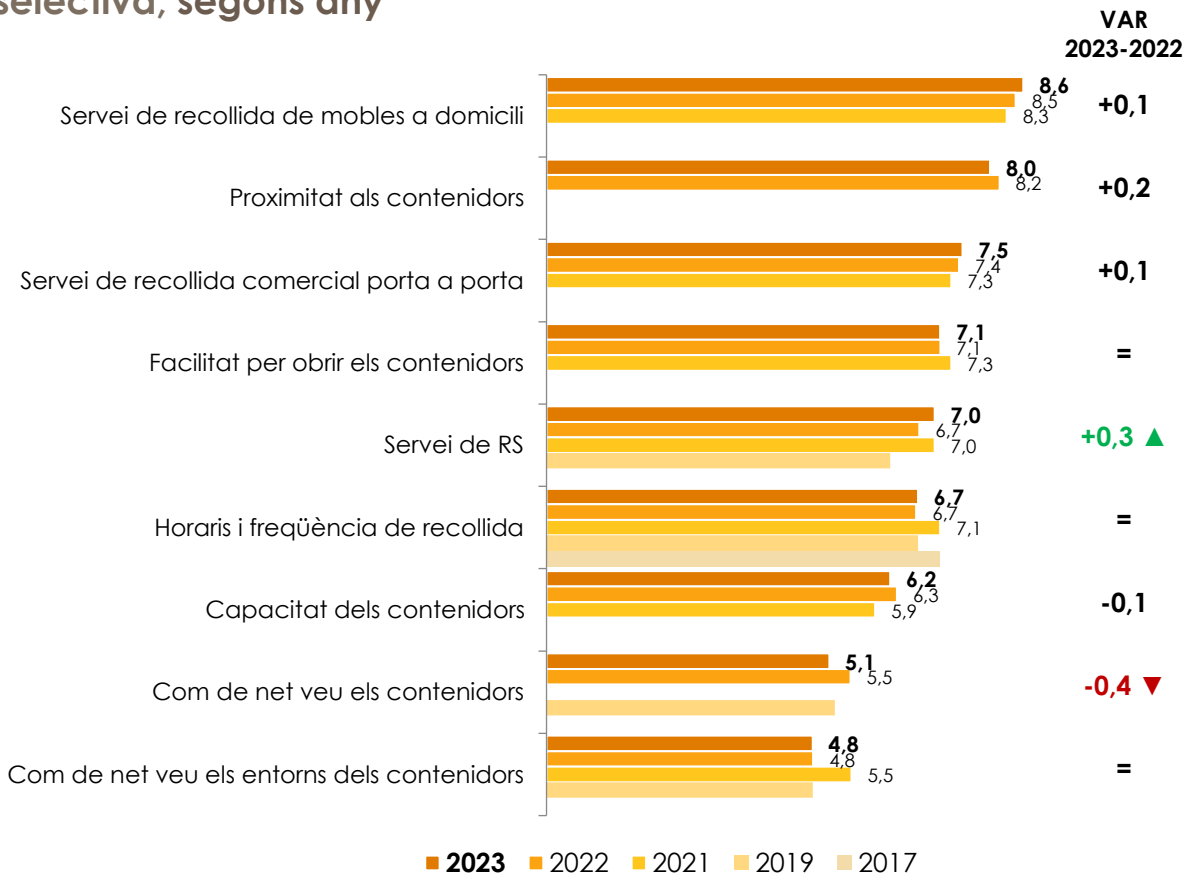
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Per a cada fila, els colors representen un gradient on el vermell és el valor mínim i el verd el valor màxim

## La recollida de residus

# Comparativa 2023-2019

### Valoració mitjana d'aspectes relacionats amb la recollida selectiva, segons any



Respecte la consulta de 2022, destacar la davallada de quatre punts en la neteja dels voltants dels contenidors.

El servei de recollida selectiva en general s'ha valorat 3 dècimes per sobre de la puntuació obtinguda al 2022. D'altra banda, la valoració de la proximitat als contenidors també ha evolucionat positivament.

La resta d'aspectes es mantenen estables, amb petites fluctuacions.

Base: global, n=1.396 casos (menys els residents d'Urbanitzacions).

Pregunta: En relació al servei de recollida d'escombraries, valori les següents situacions concretes, amb una escala de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent.

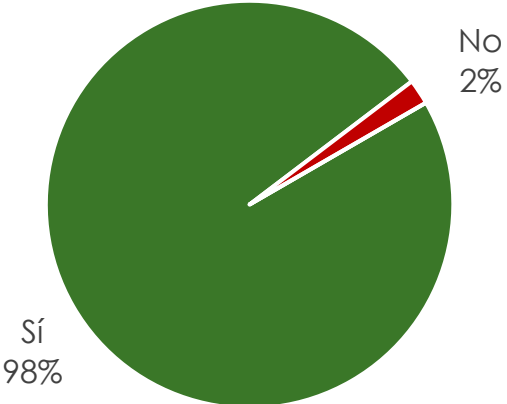
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

▲ Increment significatiu / ▼ disminució significativa.

# La recollida de residus

## Ús del sistema de Recollida Porta a Porta

### Ús del Sistema de Recollida Selectiva Porta a Porta



El 98% dels residents en Urbanitzacions utilitza el nou sistema de recollida de residus porta a porta.

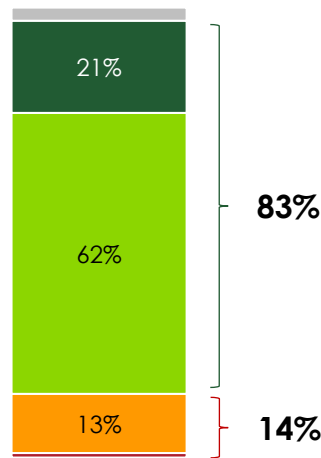
Base: 2% (n=104 casos) Residents a Urbanitzacions.  
Nota: Abans de fer la pregunta, se'ls explicava el següent: Des de el passat 30 d'octubre totes les urbanitzacions ubicades fora del nucli urbà de la ciutat van adoptar un nou sistema de recollida selectiva de la brossa porta a porta.

Estudi sobre la percepció del servei de recollida d'escombraries i de neteja de la ciutat

## La recollida de residus

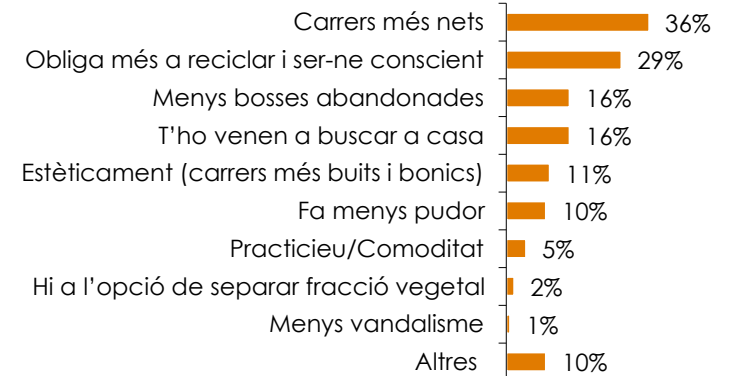
# Valoració comparada del sistema de Recollida Porta a Porta

### Sistema millor o pitjor que l'anterior



■ Molt pitjor ■ Pitjor ■ Igual ■ Millor ■ Molt millor ■ Ns/Nc

### Motius de valoració **positiva**



### Motius de valoració **negativa**



Un **83%** dels residents a urbanitzacions considera que el sistema actual és **millor o molt millor** que l'anterior. Els motius principals de valoració **positiva** són que els carrers estan més nets i que es fa més reciclatge i es pren més consciència sobre el mateix.

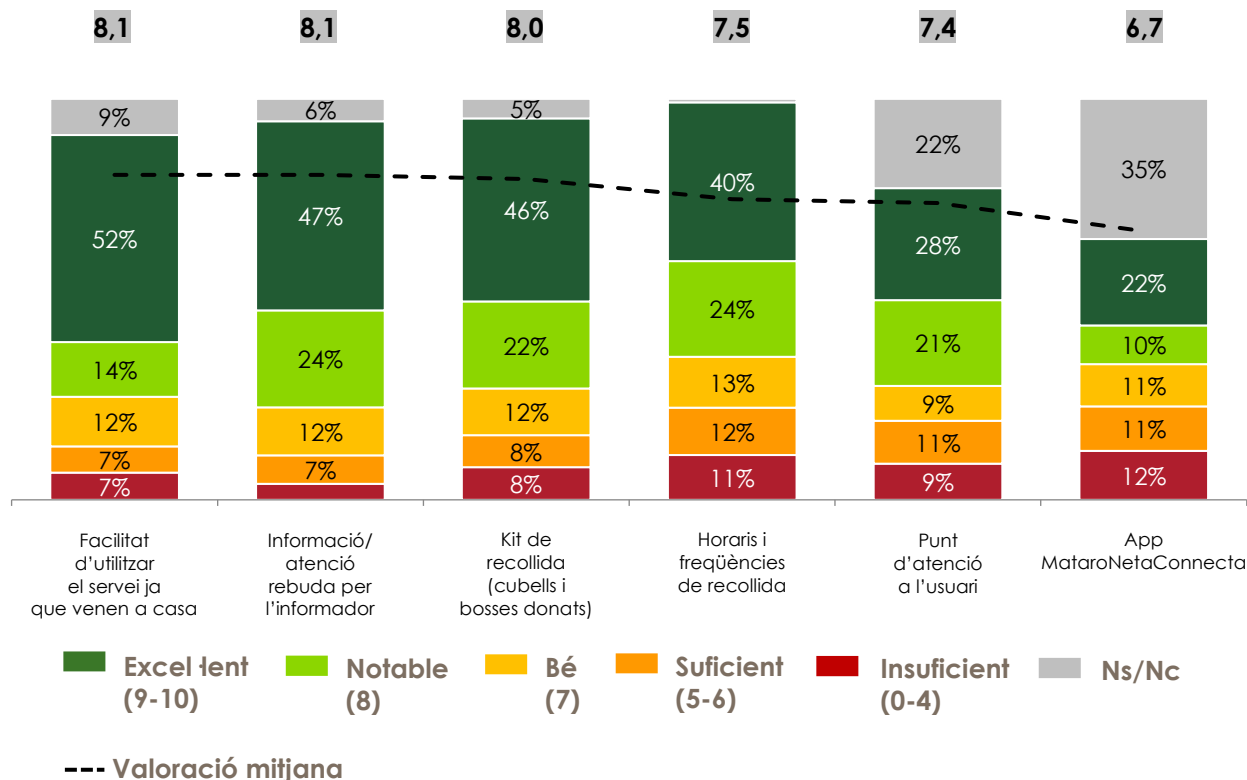
Estudi sobre la percepció del servei de recollida d'escombraries i de neteja de la ciutat



## La recollida de residus

# Valoració d'aspectes relacionats amb el servei de recollida porta a porta

### Valoració d'aspectes de la recollida d'escombraries



A l'hora d'analitzar els diferents aspectes relacionats amb el servei de recollida d'escombraries a les Urbanitzacions, els residents destaquen la **facilitat d'utilitzar el servei i l'informació/atenció rebuda per l'informador com els millors valorats.**

**El kit de recollida** facilita també està ben valorat.

L'aspecte pitjor valorat pels residents de les urbanitzacions és l'App MataroNetaConnecta, tot i que cal ressaltar que el 35% no sabia com valorar aquest servei.

Base: global, 2% n=104 casos (residents en Urbanitzacions).

Pregunta: Valori si us plau, de 0 a 10...

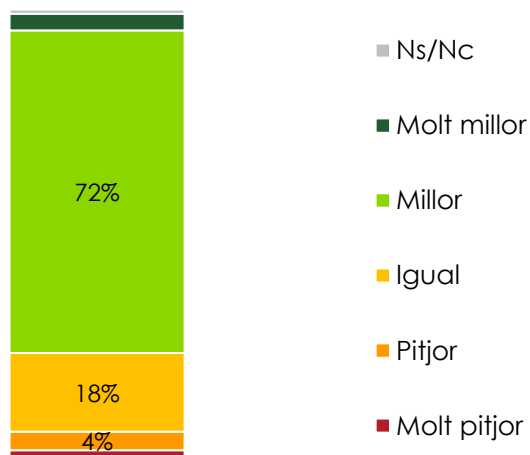
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

## La recollida de residus

# Valoració de la realització de recollida selectiva

### Valoració de la realització de recollida selectiva



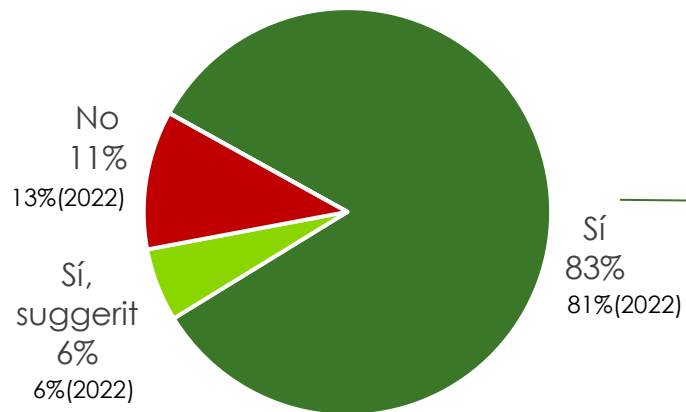
**7 de cada 10** residents d'Urbanitzacions afirmen **separar millor els residus** des de que aquest sistema està implantat; mentre que únicament el **18%** ho fa igual que abans.

Estudi sobre la percepció del servei de recollida d'escombraries i de neteja de la ciutat

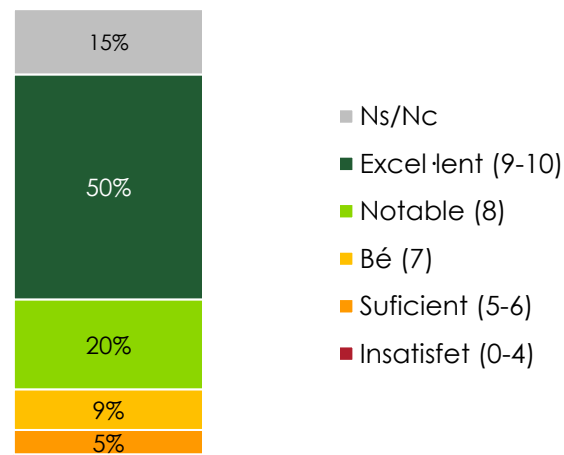
## La recollida de residus

# Coneixement de la recollida a domicili de voluminosos

### Coneixement del servei de recollida a domicili de Mobles i altres voluminosos



### Valoració del servei



Nota mitjana 2023: **8,6**

Nota mitjana 2022: **8,5**

Gairebé 9 de cada 10 mataronins i mataronines **coneixen el servei de recollida a domicili de Mobles i altres voluminosos**.

Entre els que el coneixen, **la majoria la valoren molt positivament**, obtenint una valoració mitjana de 8,6 (molt similar a la de 2022, que va a ser un 8,5).

Base gràfic esquerra: global, n=1.500 casos. Base gràfic dreta: persones que coneixen el servei de recollida a domicili de mobles, n=1.252 casos.

Pregunta 1: Coneix el servei de recollida a domicili de Mobles i altres voluminosos?

Pregunta 2: Valori de 0 a 10 el servei de recollida a domicili de mobles i altres voluminosos. Escala 0 a 10, sent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet

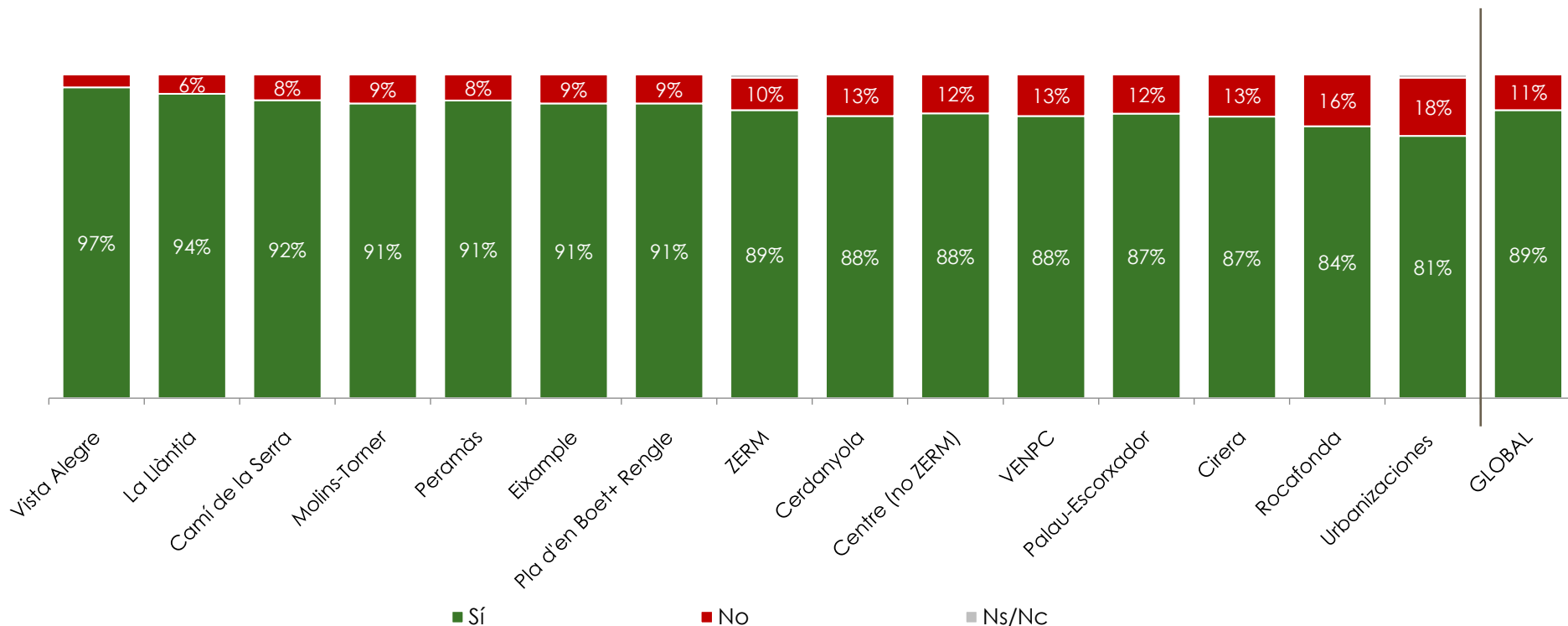
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

## La recollida de residus

# Coneixement del servei de recollida de voluminosos . Segons barri

### Coneixement del servei de recollida a domicili, segons barri

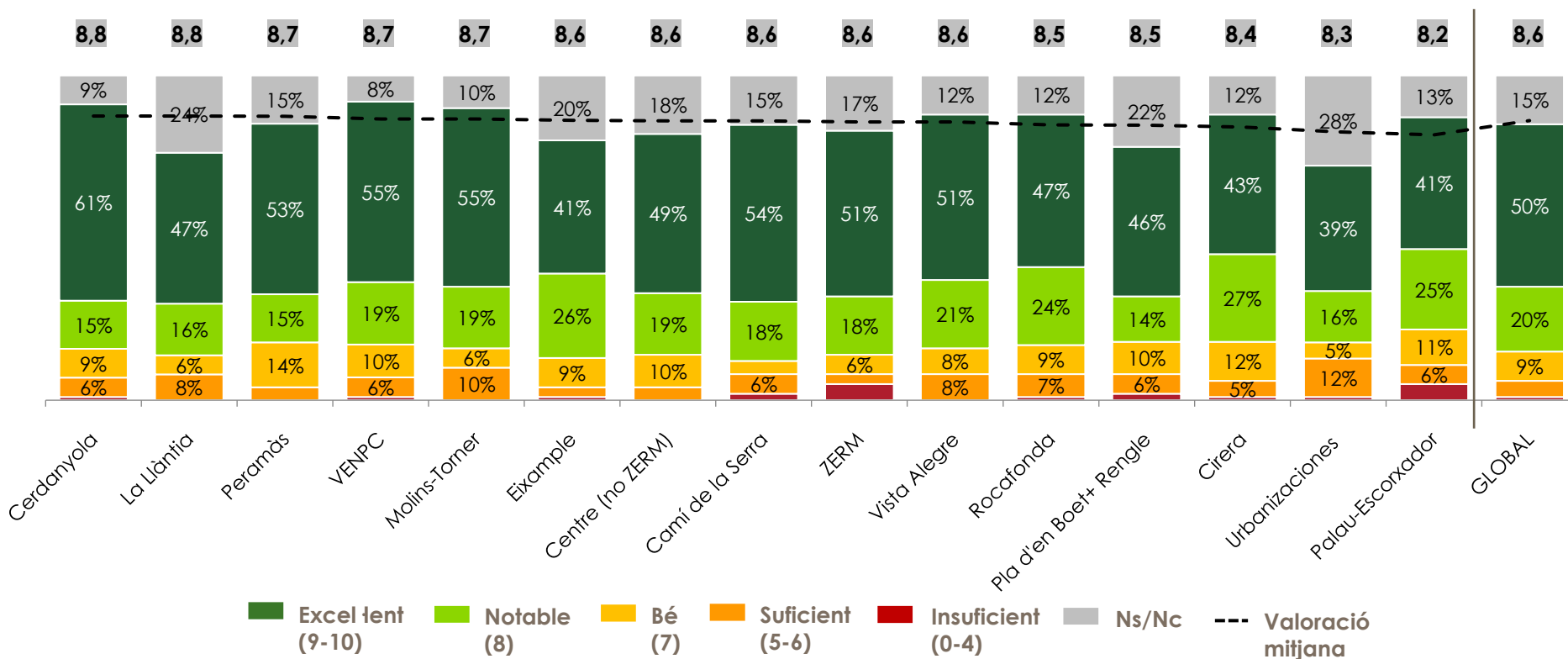


Destaquen per tenir un **alt coneixement** del servei de recollida de mobles a domicili els residents **Vista Alegre** (97%), **La Llànтия** (94%) i **Camí de la Serra** (92%); mentre que és a les Urbanitzacions on hi ha més **desconeixement**.

## La recollida de residus

### Valoració servei de recollida a domicili de voluminosos. Segons barri

#### Valoració del servei (escala 0 a 10)



Els barris amb una **valoració més alta** del servei de recollida a domicili de voluminosos són **Cerdanyola, La Llàntia, Peramàs, VENPC i Molins-Torner**, amb notes superiors o iguals a 8,7.

D'altra banda, els residents de les **Urbanitzacions i Palau-Escorxador** atorguen **valoracions més baixes**, inferiors a 8,4.

Base gràfic: Per cada zona / barri persones que coneixen el servei de recollida a domicili de mobles, n= 1.252 casos.

Pregunta: Valori de 0 a 10 el servei de recollida a domicili de mobles i altres voluminosos. Escala 0 a 10, sent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet

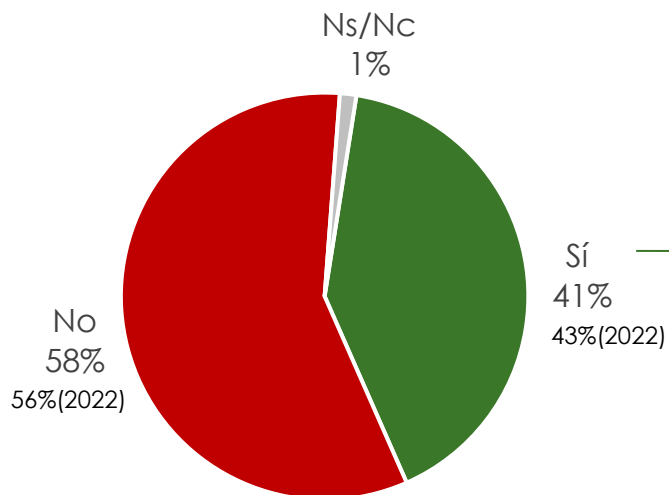
Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten

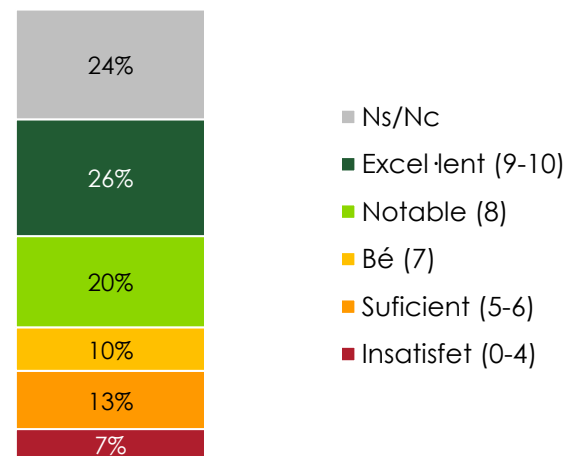
## La recollida de residus

# Servei de recollida porta a porta pels comerços

### Coneixement del servei de recollida porta a porta pels comerços



### Valoració del servei



Nota mitjana 2023: **7,5**

Nota mitjana 2022: 7,4

Un **41%** de les persones enquestades **coneixen** el servei de recollida porta a porta pels comerços. Aquest percentatge augmenta de manera important al barri **ZERM (82%)**, però també a **l'Eixample (55%)** i **al Centre (53%)**.

Entre els que el coneixen, un **24% no sap valorar-lo**. Entre els que ho fan **la majoria el valoren positivament**, obtenint una puntuació mitjana de **7,5** (dada molt similar al 2022 on va a ser un 7,4).

Base gràfic esquerra: global, n=1.500 casos. Base gràfic dreta: 41% (n=599 casos) persones que coneixen el servei de recollida porta a porta pels comerços.

Pregunta 1: Coneix el nou servei de recollida porta a porta pels comerços?

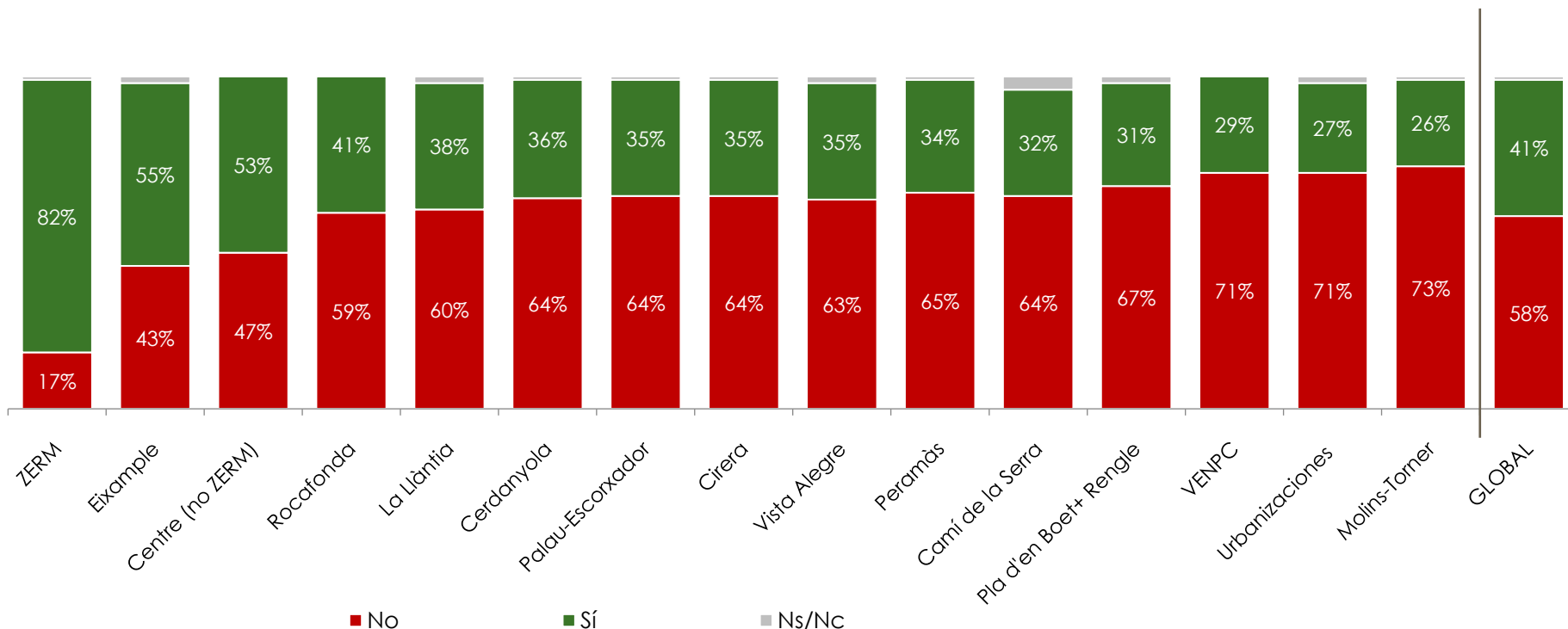
Pregunta 2: Valori de 0 a 10 el servei de recollida porta a porta pels comerços. Escala 0 a 10, sent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

## La recollida de residus

# Coneixement servei porta a porta pels comerços. Segons barri

Coneixement del servei de recollida porta a porta per comerços, segons barri



El barri amb un percentatge més alt de coneixement del servei de recollida porta a porta per comerços és el **ZERM** (82%), a molta distància dels següents. A l'**Eixample** (55%) i al **Centre** (53%) el coneixement també és força elevat.

En canvi, els barris amb menor grau de coneixement del servei són Pla d'en Boet, VENPC, Urbanitzacions i Molins-Torner.

Base: global n=1.500 casos

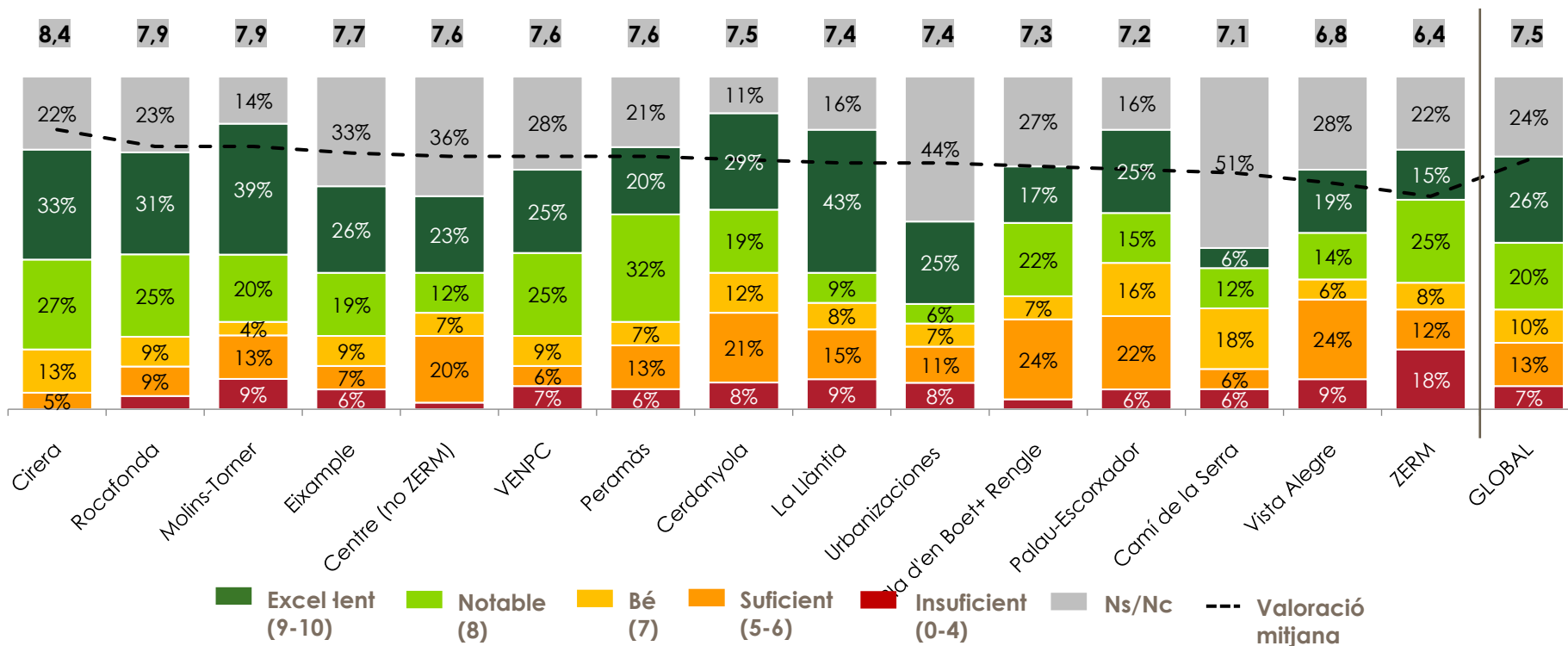
Pregunta: Coneix el nou servei de recollida porta a porta pels comerços?

Nota: Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten

## La recollida de residus

# Valoració servei porta a porta pels comerços. Segons barri

### Valoració del servei (escala 0 a 10)



Els barris amb una valoració més alta del servei porta a porta per comerços són Cirera, Rocafonda i Molins-Torner, amb notes superiors a 7,8.

D'altra banda, els barris Vista Alegre i ZERM tenen les valoracions més baixes, inferiors a 7.

Base: 41% (n=599 casos) persones que coneixen el servei de recollida porta a porta pels comerços.

Pregunta: Valori de 0 a 10 el servei de recollida porta a porta pels comerços. Escala 0 a 10, sent 0 molt insatisfet i 10 molt satisfet

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten



The logo consists of a stylized number '10'. The '1' is orange and the '0' is dark grey. 

# 10 Conclusions



# Principals conclusions

### SATISFACCIÓ DE VIURE A MATARÓ

- ✓ Un 43% de la població de Mataró es sent satisfeta de viure a la ciutat. La satisfacció mitjana es situa en el 6,9. Gairebé la mateixa dada obtinguda a la consulta de 2022.
- ✓ Entre els més satisfets de viure a Mataró es troben els més joves i els de més de 65 anys, les persones que realitzen tasques de la llar, els estudiants, els que porten menys de 15 anys vivint al municipi i els residents a Urbanitzacions, VENPC i Cerdanyola.
- ✓ Els mataronins i mataronines recomanarien la ciutat en primer lloc per estudiar, en segon per viure, i en tercer, per treballar.

### PROBLEMES CIUTAT

- ✓ Els aspectes lligats a la seguretat (inseguretat i delinqüència) apareixen en els primers llocs dels problemes més greus de la ciutat. A continuació es destaca la neteja de la ciutat.
- ✓ Comparativament, la manca de neteja viària s'ha destacat més als barris de Eixample i Centre (no ZERM). Mentre que la delinqüència és un problema més destacat al barri de Rocafonda.
- ✓ La inseguretat ciutadana i la neteja es mantenen força estables respecte la consulta realitzada al 2022. En canvi, es redueixen les problemàtiques "delinqüència" (13 punts) i "okupació" (7 punts).

### ASPECTES GENERALS DE LA CIUTAT

- ✓ L'aspecte millor valorat és la facilitat per moure's a peu per la ciutat (7,7), seguit del transport públic (7,2), aspectes que també van ser els millor valorats al 2022. A continuació, es troba l'oferta cultural i d'oci, l'estat de conservació de carrers, parcs i jardins i com de neta està la ciutat, amb puntuacions entre el 6,5 i el 5,6.
- ✓ La població de Mataró és més crítica i suspèn la seguretat ciutadana, els aparcaments de rotació i els carrils bici.

# Principals conclusions

### LA NETEJA

- ✓ La neteja de la ciutat es valora amb una puntuació mitjana de 5,6, de fet un 27% de la població la suspèn. Els residents a ZERM, Eixample i Centre són quelcom més crítics amb la neteja que els de la resta de barris.
- ✓ Com al 2022, la neteja esdevé una prioritat en la matriu d'estratègies de millora, sent un dels aspectes més importants en determinar la satisfacció de viure a la ciutat.

### DETALL DE LA NETEJA

- ✓ El centre, la platja i el passeig es perceben més nets que la ciutat en general, els barris i els parcs i jardins. Respecte 2022 no hi ha variacions significatives en aquestes valoracions. El comportament ciutadà per mantenir neta la ciutat torna a ser un aspecte crític.
- ✓ Els residents a Palau-Escorxador i Urbanitzacions són els que pitjor valoren la neteja dels seus barris.
- ✓ El tipus de brutícia que més es percep a la ciutat és aquella que tira la gent, seguit de els excrements de gossos i la brossa fora dels contenidors. Cal destacar que, respecte 2022, decreix la percepció de brutícia en aquests tres àmbits

### SERVEI DE NETEJA i EVOLUCIÓ DEL NIVELL DE NETEJA

- ✓ La valoració del servei de neteja es situa en el 6,7 de mitjana , només un 10% de les persones enquestades suspenen aquest servei. Els residents de ZERM són els més crítics.
- ✓ Els principals motius d'insatisfacció són que no es neteja adequadament, que no passen escombraries/camions per certes zones i que manca personal i recursos per la neteja.
- ✓ A més els habitants de Mataró creuen que el nivell de neteja de la ciutat en l'últim any o bé ha millorat (33%) o bé s'ha mantingut (39%), dades molt similars a les obtingudes al 2022. Els barris amb major proporció de persones que consideren que ha empitjorat són Molins-Torner, Palau-Escorxador i Eixample.

# Principals conclusions

### RECOLLIDA SELECTIVA

- ✓ El servei de recollida selectiva no apareix com un dels problemes més importants de la ciutat.
- ✓ De fet, la nota mitjana d'aquest servei es situa en el 7,0, 3 dècimes per sobre del servei de neteja i 3 dècimes per sobre de la valoració obtinguda al 2022. Eixample, Centre i Molins-Torner són els barris on pitjor es valora el servei de recollida selectiva. A les Urbanitzacions és on es valora millor.
- ✓ El 42% dels habitants de Mataró creuen que el servei de recollida de residus ha millorat (vs 50% de 2022), una minoria opina que ha empitjorat. A ZERM, la percepció d'empitjorament del servei és la més alta de tots els barris analitzats.

### DETALL DE RECOLLIDA SELECTIVA

- ✓ Valoració dispar dels aspectes específics relatius al servei de recollida selectiva: el millor valorat, la proximitat dels contenidors (8,0) i els pitjors, la neteja dels contenidors i dels seus voltants (5,1 i 4,8 respectivament).
- ✓ Destaquen Eixample, Cerdanyola i Palau-Escorxador per tenir notes encara més baixes.
- ✓ A ZERM destaca positivament com de nets es veuen els entorns i els contenidors, tot i que destaquen en negatiu l'horari i freqüència de recollida i la capacitat dels contenidors.

### RECOLLIDA SELECTIVA MÒBIL

- ✓ 9 de cada 10 residents de ZERM utilitzen el servei de recollida selectiva mòbil. El motiu principal de no ús és l'horari que té.
- ✓ Entre els que utilitzen el nou sistema, el 66% creu que és millor que l'anterior sistema, principalment, perquè els carrers estan més nets i fa menys pudor. Aquesta percepció de millora augmenta 8 punts respecte 2022. Del 33% que creu que és pitjor, la majoria afirmen que ho és per l'horari i freqüència de recollida.
- ✓ El 50% dels residents que utilitzen el sistema de recollida selectiva mòbil afirmen separar millor els residus des de que aquest model està implantat.

# Principals conclusions

### RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA

- ✓ Un 98% dels residents d'Urbanitzacions utilitzen el sistema de recollida selectiva porta a porta.
- ✓ Entre els que utilitzen el nou sistema, el 83% creu que aquest és millor que l'anterior, principalment, perquè es fa més reciclatge i es pren més consciència sobre el mateix. Els que creuen que és pitjor (14%) es queixen principalment per l'horari i freqüència de recollida.
- ✓ Es valora molt positivament la facilitat d'usar el servei, ja que venen a casa, i la informació/atenció rebuda per part dels informadors (8,1 de mitjana ambdues). El punt d'atenció a l'usuari i l'APP obtenen valoracions mitjanes més baixes.
- ✓ El 72% dels residents que utilitzen el sistema de recollida porta a porta afirmen que des de la seva implantació separaren millor els residus

### PORTA A PORTA COMERCIAL

- ✓ El servei de recollida porta a porta pels comerços és poc conegut (41%), aquest baix coneixement es manté respecte 2022. La valoració mitjana del servei és de 7,5, millorant una dècima la valoració de 2022.
- ✓ El nivell de coneixement d'aquest servei difereix molt segons el barri de residència. A ZERM, Centre i Eixample és on més es coneix, mentre que a VENPC, Urbanitzacions i Molins-Torner, és on menys.
- ✓ Com al 2022, el barri on es valora més negativament aquest servei és el ZERM (6,4).

### RECOLLIDA A DOMICILI DE MOBLES

- ✓ El servei de recollida a domicili de mobles és conegut gairebé per tota la població. A més la meitat dels que el coneixen el valoren de forma excel·lent, obtenint una nota mitjana de 8,6, millorant una dècima respecte 2022.
- ✓ Els residents de Vista-Alegre y Molins-Torner són els que més coneixen aquest servei; mentre que els d'Urbanitzacions són els que menys.
- ✓ Els residents de Cirera són els que millor valoren el servei i els de ZERM els que menys.

# Algunes recomanacions

### **MANTENIM RESPECTE 2022:**

- ✓ La manca de neteja i la brutícia és el segon problema més greu de la ciutat.
  - ✓ Cal impulsar campanyes de sensibilització envers el comportament incívic que genera brutícia al municipi. Cal comunicar la pròpia valoració que la ciutadania fa del seu comportament, perquè faci autocrítica.
  - ✓ Cal que el servei de recollida selectiva posi més èmfasi en la neteja dels contenidors i de l'entorn dels contenidors, que es valoren molt negativament.
- ✓ La recollida selectiva mòbil a ZERM es valora molt positivament entre els seus residents i la majoria considera que és millor que l'antic sistema. De fet, els residents a aquesta zona valoren molt millor que la resta la neteja dels contenidors i els seus entorns. Malgrat aquesta percepció, els veïns i veïnes de ZERM són els que pitjor valoren com de neta està la ciutat i també són els que més creuen que el servei de recollida selectiva ha empitjorat en l'últim any.
  - ✓ En aquest sentit, cal comunicar els resultats de la valoració del nou model.

### **URBANITZACIONS:**

- ✓ Els residents a Urbanitzacions són els que millor valoren el servei de recollida selectiva de la brossa. De fet, la majoria considera que aquest nou sistema és millor que l'antic i consideren que fan més i millor reciclatge dels residus. Es valora molt positivament la facilitat d'ús del servei i la informació/atenció rebuda per part dels informadors.
  - ✓ En aquest sentit, també cal comunicar els resultats de la valoració del nou model i utilitzar-los com a argument per a la seva futura implantació a altres zones de la ciutat.
- ✓ No obstant, cal tenir present que els veïns i veïnes de les urbanitzacions són força crítics amb la neteja del seu barri.

## Conclusions

# Annex indicadors de neteja i recollida selectiva d'altres municipis

### Indicadors de valoració de neteja i recollida selectiva

	Valoració neteja	Valoració recollida d'escombraries
<b>Barcelona (2013)</b>	6,7	7,4
<b>Barcelona (2018)</b>	6,7	7,5
<b>Barcelona (2021)</b>	6,4	7,2
<b>Barcelona (2022)</b>	6,0	6,9
<b>Badalona (2016)</b>	5,3	6,4
<b>Badalona (2018)</b>	5,2	-
<b>Badalona (2019)</b>	4,8	-
<b>Cornellà de Llobregat (2014)</b>	6,6	7,1
<b>Cornellà de Llobregat (2018)</b>	6,5	7,1
<b>Cornellà de Llobregat (2021)</b>	6,3	6,7
<b>Hospitalet de Llobregat (2021)</b>	5,6	6,4
<b>Hospitalet de Llobregat (2022)</b>	5,0	6,1
<b>Mataró (2017)</b>	5,6	6,7
<b>Mataró (2019)</b>	5,2	6,2
<b>Mataró (2021)</b>	5,5	7,0
<b>Mataró (2022)</b>	5,4	6,5
<b>Mataró (2023)</b>	5,6	6,7
<b>Rubí (2022)</b>	5,6	-
<b>Sant Cugat del Vallès (2022)</b>	6,1	-
<b>Sant Cugat del Vallès (2023)</b>	5,6	-
<b>Sant Feliu de Llobregat (2018)</b>	5,8	6,5
<b>Sant Feliu de Llobregat (2022)</b>	5,9	6,4





**ceres**   
investigació sociològica  
i de mercats

Raval de Jesús, 36. 1<sup>a</sup> planta

43201 Reus

T. 977 773 615

[www.gabinetceres.com](http://www.gabinetceres.com)

 @GabinetCeres